

窓口業務等の電子化の取組み

窓口業務の電子化推進の目的

- 業務効率化による時間創出
- 情報管理の適正化
- 職員の負担軽減と業務の属人化の解消

窓口業務の電子化への取組み

➤オンライン申請ポータルを活用

- ✓申請データの電子化による、データの活用の幅UP
- ✓情報のクラウド等での管理によるセキュリティ面の向上
- ✓ペーパーレスの推進に直結
- ✓日々の窓口業務に振り回されない（スケジュールの握りやすさ = WLBの向上の一助に）
- ✓相手方も開庁時間にとらわれない動きが可能

取組み項目一覧

No.	取組項目	取組内容	効果の一例（狙い）	運用スケジュール（予定）	取組事項
	施工通知の提出及び 施工協議	<p>（取組内容）</p> <p>(1)事業者等からの施工通知の提出をオンライン申請 ポータルでの受付に変更</p> <p>(2)協議結果の交付をデータでのやり取りに変更（オ ンライン申請ポータル上にアップロード）</p> <p>（取組対象） 別紙のとおり</p>	<p>・利便性の向上及び窓口対応の減</p> <p>・データ管理によるセキュリティ面 向上及びペーパーレスによる経費削減</p>	<p>R07.10～11：オンライン申請ポータルを試験運用 （対象：市長事務部局）</p> <p>R07.12～：上記の対象を拡大 （対象：一部事業者・近隣自治体等）</p> <p>R08.01～：試行結果の検証</p> <p>R08.02～：全事業者・自治体等へ運用の変更を周知</p> <p>R08.04～：運用開始</p>	<p>【取組中】</p> <ul style="list-style-type: none"> メール施行（市長事務部局） 市長事務部局へのヒアリング 申請入力様式（案）の作成 <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> 操作マニュアルの作成 及び関係機関への周知 R07.10～ 利用事業者へのヒアリング R07.12～ 最終調整 R08.03～

施工通知の提出及び施工協議

変更前

1. 紙資料での提出及び紙決裁

事業者等から、工事関係資料を紙データで提出され、当該資料の決裁を紙で行う

2. 施工協議の内容を紙で通知

施工協議が完了したタイミングで、事業者等に通知し、事業者が受け取りのため来庁し、交付を受ける

変更後

1. オンライン申請ポータルで提出

事業者が提出していた資料をあまがさきオンライン申請ポータル上で受領し、当該ファイルについての施工協議を電子にて実施

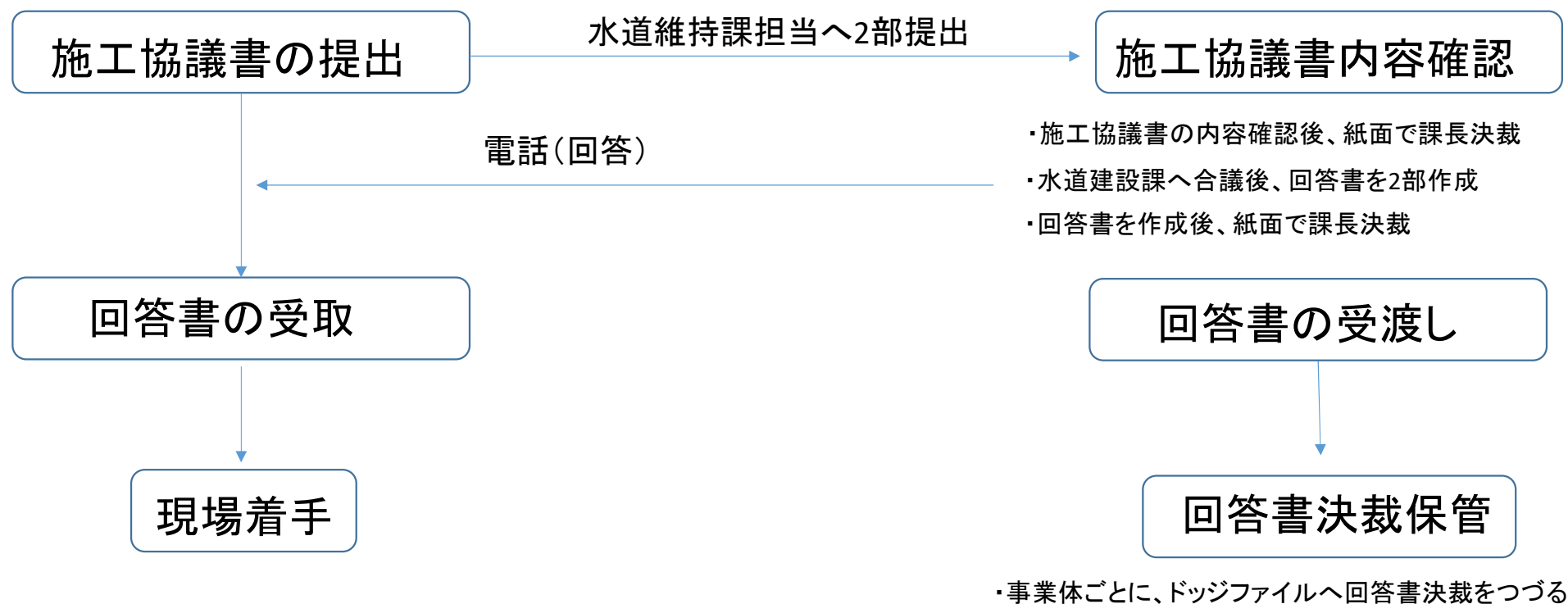
2. 施工協議の内容をオンラインで通知

施工協議が完了後、あまがさきオンライン申請ポータルに施工協議の内容を保存する。保存した旨が事業者等に通知され、事業者はポータル上に保存された当該ファイルを受領する。

施工協議（旧）申請フロー

申請者（民間業者or他事業体）

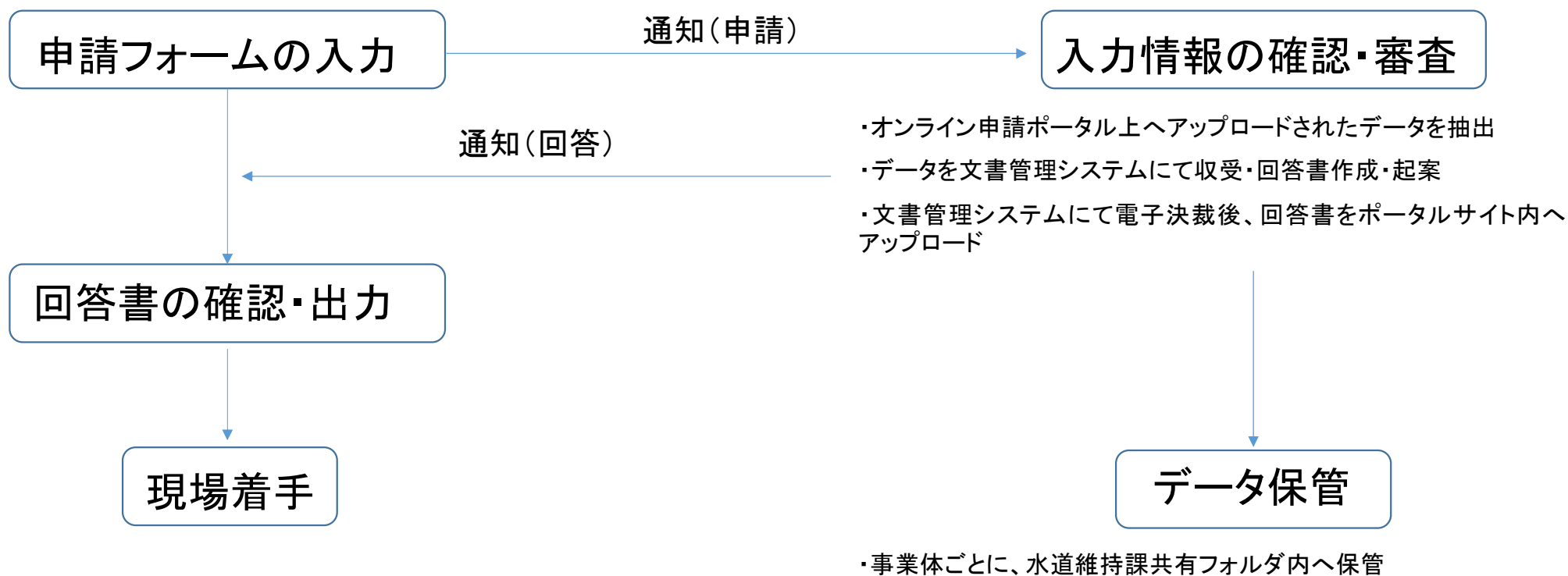
市担当者



施工協議（新）申請フロー（電子申請）

申請者（民間業者or他事業体）

市担当者



申請者操作画面イメージ



施工通知の提出及び施工協議の申請

施工通知書の提出および事前協議について

道路掘削工事などに伴い地下埋設物を損傷する事故は、依然として後を絶たない現状にあります。水道施設を損傷させた場合、状況によっては、市民生活に多大な支障をきたすことになります。そこで、水道施設が埋設されている箇所の近くで工事をされる場合は、事前に工事施工通知書をご提出いただきますようお願いいたします。

なお、水道管の埋設深度や老朽度等によっては、掘削を伴わない工事であっても、水道施設に影響がある可能性があることから、その規模や内容に関わらず、必ず施工通知の提出ならびに事前協議を申請してください。

申請対象者

各種工事の施主

申請時に提出する資料

- (1) 位置図 〔付いたなし〕
- (2) 平面図
- (3) 標準断面図
- (4) その他資料（工事の施工に関する参考資料等）

※官民（敷地）境界付近で掘削する場合、土留工法と掘削深度がわかる断面図（道路部を含めて）を添付してください。

※道路部における掘削工事（雨水管・汚水管・給水管など）がある場合、断面図を添付してください。

※道路部の形状を変更する工事（車道の車いり部新設等、道路法24条申請工事）がある場合、図面を添付してください。なお掘削範囲に水道施設（仕切弁・空気弁・消火栓等）があり、支障（鉄蓋の高さ調整を含む）となる場合は、支障箇所がわかるように図面を添付してください。

申請期限

工事着工予定日の2週間前まで

申請期限を過ぎてから緊急工事等が発生した場合は、下記お問い合わせ先に電話（06-6489-7444）にて、ご連絡・ご相談ください。

協議内容及び回答の有効期限

調査の登録日から1年間

工事の立会いについて

工事の立会いは、事前・施工中とも原則行っておりません。

ただし、提出資料等を確認し、立会いが必要と判断された場合は、別途ご連絡いたします。

施工中における問い合わせについて

〔b〕問い合わせの際は、申請時に取得した申込番号を伝えてください。〔b〕

受付開始日

2025年6月16日 0時00分

受付終了日

随時受付

お問い合わせ先

公営企業局 水道部 水道維持課
メールによるお問い合わせ：62
電話番号：0664897444

クリック

次へ進む

あとで申請する

<

一覧に戻る



手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よく

1 申請内容の入力
2 申請内容の確認
3 申請の完了

過去申請を使用する

施工通知の提出及び施工協議の申請

申請者情報

申請者名 必須

施主（及び代理人）の社名等を入力してください。

水道維持課

申請者住所（郵便番号検索） 必須

施主（及び代理人）の社名等を入力してください。

郵便番号（ハイフンなし）

6600051

住所を検索する

都道府県

兵庫県

市区町村

尼崎市

町名・番地・建物名・部屋番号

東七松町2-4

担当者氏名 必須

施工通知の内容について確認・質問等がある場合の担当者名を入力してください。

連絡先（電話番号） 必須

施工通知の内容について確認・質問等をする際の電話番号（ハイフンなし）を入力してください。

0664897444

連絡先（メールアドレス） 必須

施工通知の内容について確認・質問等を送付する連絡先を入力してください。

メールアドレス

s_kanro@city.amagasaki.hyogo.jp

メールアドレス（確認）

工事情報

工事名称 必須

工事名を入力してください。

工事概要

今回の工事で予定されている工事の種類を選択して下さい。

- ☐ ガス工事
☐ 電気工事
☐ 通信工事
☐ 公共団体工事（尼崎市）
☐ 公共団体工事（国・県・阪水）
☐ 公共団体工事（上記以外）
☐ その他

工事概要（数量等）

工事の具体的な内容を入力してください。

工事場所

工事場所の住所を入力してください。

工事着手予定日

2025年12月16日



工事完了予定日



添付書類（位置図・平面図・縦断図面・構造図・その他必要書類）

添付書類が複数ある場合は、zipファイルなどでまとめてアップロードしてください。
※10MB以上のファイルはアップロードできません。

[アップロードするファイルを選択](#)

施工業者情報

施工業者名

該当工事の施工業者名を入力してください。

[取組み項目一覧](#)

担当者氏名

該当工事の施工業者における担当者名を入力してください。

住所（郵便番号検索）

該当工事の施工業者の住所を入力してください。

郵便番号（ハイフンなし）

6600051

[住所を検索する](#)

都道府県

兵庫県

市区町村

尼崎市

町名・番地・建物名・部屋番号

東七松町2-4

連絡先（電話番号）

該当工事の施工業者の担当者の連絡先（電話番号）を入力してください。

0664897444

クリック →

次へ進む



[保存してあとで申請する](#)

[タイトルなし]

申請内容の確認



施工通知の提出及び施工協議の申請

申請者名
水道維持課 修正する

申請者住所（郵便番号検索）
〒660-0051
兵庫県 尼崎市 東七松町2-4 修正する

担当者氏名
林 修正する

連絡先（電話番号）

施工業者名
水道維持課 修正する

担当者氏名
（未入力） 修正する

住所（郵便番号検索）
〒660-0051
兵庫県 尼崎市 東七松町2-4 修正する

連絡先（電話番号）
0664897444 修正する

クリック →

申請する >

< 戻る



申請の完了



施工通知の提出及び施工協議の申請

申請番号が付けられました。
申請に申請内容を確認するため、確認までしばらくお待ちください。
なお、お手続きの処理状況は「マイページ」からご確認ください。
お問合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えおいてください。

申込番号

55022226

< ホームに戻る

問い合わせの際に必要な番号なので
控えておいてください。

申請完了！