

# 窓口業務等の電子化の取組み

## 窓口業務の電子化推進の目的

- 業務効率化による時間創出
- 情報管理の適正化
- 職員の負担軽減と業務の属人化の解消

## 窓口業務の電子化への取組み

### ➤オンライン申請ポータルの活用

- ✓申請データの電子化による、データの活用の幅UP
- ✓情報のクラウド等での管理によるセキュリティ面の向上
- ✓ペーパーレスの推進に直結
- ✓日々の窓口業務に振り回されない（スケジュールの握りやすさ＝WLBの向上の一助に）
- ✓相手方も開庁時間にとらわれない動きが可能

# 取組み項目一覧

No.	取組項目	取組内容	効果の一例（狙い）	運用スケジュール（予定）	取組事項
施工通知の提出及び施工協議	<p>(取組内容)</p> <p>(1)事業者等からの施工通知の提出をオンライン申請 ポータルでの受付に変更</p> <p>(2)協議結果の交付をデータでのやり取りに変更（オンライン申請ポータル上にアップロード）</p> <p>(取組対象) 別紙のとおり</p>	<p>・利便性の向上及び窓口対応の減</p> <p>・データ管理によるセキュリティ面と上 及びペーパーレスによる経費削減</p>	<p>R07.10～11：オンライン申請ポータルを試験運用 (対象：市長事務部局)</p> <p>R07.12～：上記の対象を拡大 (対象：一部事業者・近隣自治体等)</p> <p>R08.01～：試行結果の検証</p> <p>R08.02～：全事業者・自治体等へ運用の変更を周知</p> <p>R08.04～：運用開始</p>	<p>【取組中】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メール施行（市長事務部局）</li> <li>・市長事務部局へのヒアリング</li> <li>・申請入力様式（案）の作成</li> </ul> <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・操作マニュアルの作成 及び関係機関への周知 R07.10～</li> <li>・利用事業者へのヒアリング R07.12～</li> <li>・最終調整 R08.03～</li> </ul>	

# 施工通知の提出及び施工協議

## 変更前

### 1. 紙資料での提出及び紙決裁

事業者等から、工事関係資料を紙データで提出され、当該資料の決裁を紙で行う

### 2. 施工協議の内容を紙で通知

施工協議が完了したタイミングで、事業者等に通知し、事業者が受け取りのため来庁し、交付を受ける

## 変更後

### 1. オンライン申請ポータルで提出

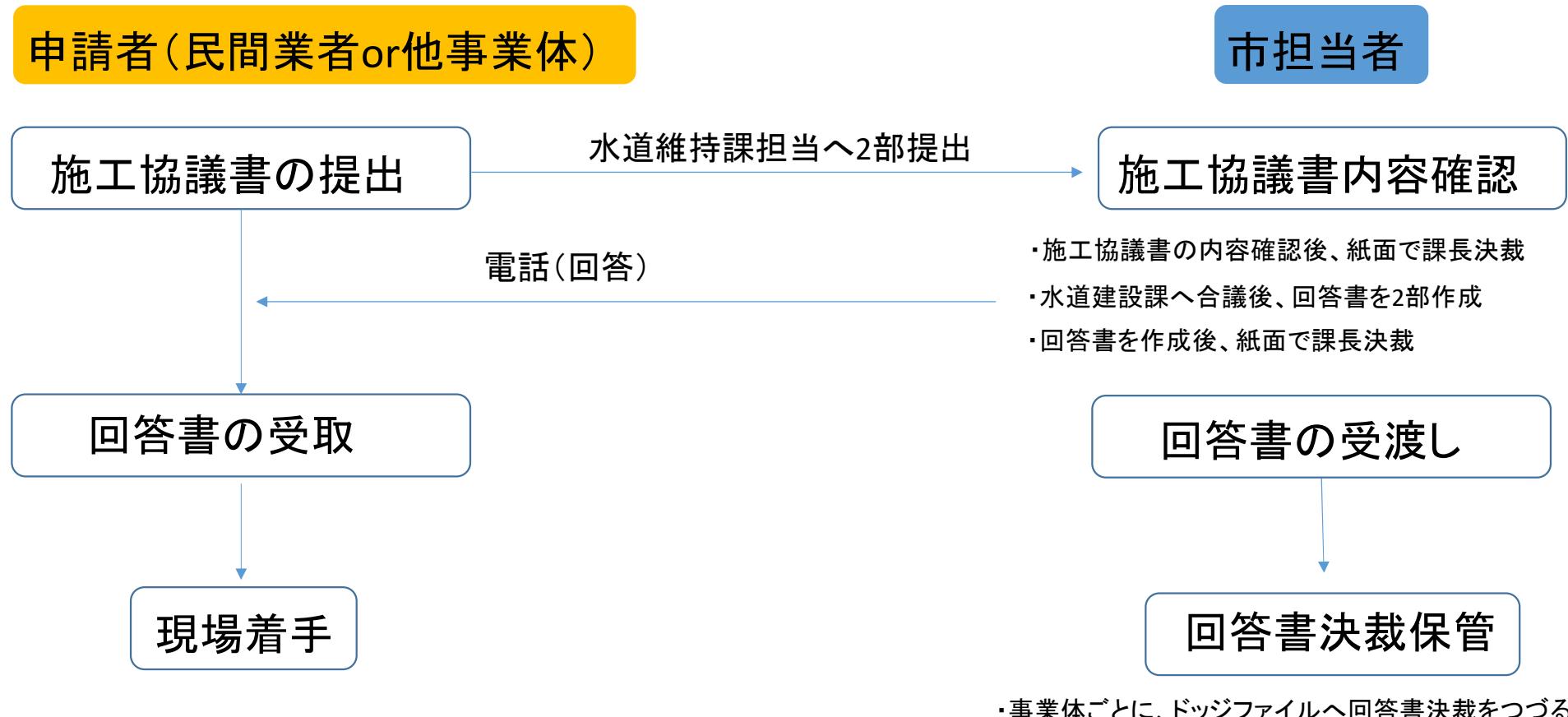
事業者が提出していた資料をあまがさきオンライン申請ポータル上で受領し、当該ファイルについての施工協議を電子にて実施

### 2. 施工協議の内容をオンラインで通知

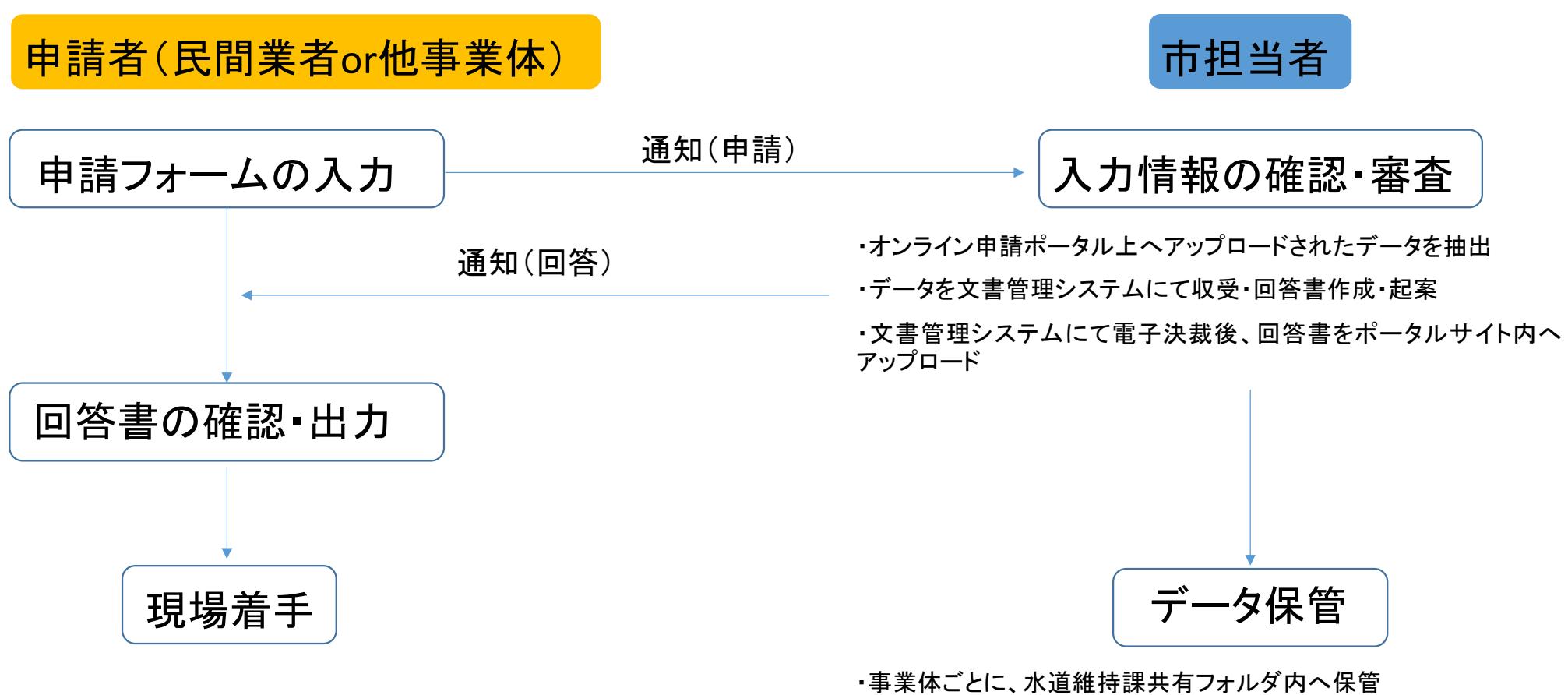
施工協議が完了後、あまがさきオンライン申請ポータルに施工協議の内容を保存する。保存した旨が事業者等に通知され、事業者はポータル上に保存された当該ファイルを受領する。



## 施工協議（旧）申請フロー



## 施工協議(新)申請フロー(電子申請)



# 申請者操作画面イメージ



## 施工通知の提出及び施工協議の申請

### 施工通知書の提出および事前協議について

道路掘削工事などに伴い地下構造物を損傷する事故は、依然として後を絶たない現状にあります。水道施設を損傷させた場合、状況によっては、市民生活に多大な支障をきたすことになります。そこで、水道施設が埋設されている箇所の近くで工事をされる場合は、事前に工事施工通知書をご提出いただきますようお願いします。

なお、水道管の埋設深度や老朽度等によっては、掘削を伴わない工事であっても、水道施設に影響がある可能性があることから、その規模や内容に問わらず、必ず施工通知の提出ならびに事前協議を申請してください。

### 申請対象者

各種工事の施工主

### 申請時に提出する資料

- (1) 位置図
- (2) 平面図
- (3) 標準断面図
- (4) その他資料（工事の施工に関する参考資料等）

※官民（敷地）境界付近で掘削する場合、土留工法と掘削深度がわかる断面図（道路部を含めて）を添付してください。

※道路部における掘削工事（雨水管・污水管・給水管など）がある場合、図面を添付してください。

※道路部の形状を変更する工事（車両の乗り入れ部新設等）、道路法24条申請工事）がある場合、図面を添付してください。なお施工範囲に水道施設（仕切弁・空気井・消火栓等）があり、支障（鉄蓋の高さ調整を含む）となる場合は、支障箇所がわかるように図面を添付してください。

### 申請期限

工事着工予定日の2週間前まで

申請期限を過ぎてから緊急工事等が発生した場合は、下記お問い合わせ先に電話（06-6489-7444）にて、ご連絡・ご相談ください。

### 協議内容及び回答の有効期限

回答の登録日から1年間

### 工事の立会いについて

工事の立会いは、事前・施工中とも原則行っておりません。  
ただし、提出資料等を確認し、立会いが必要と判断された場合は、別途ご連絡いたします。

### 施工中における問い合わせについて

【b】問い合わせの際は、申請時に取得した申込番号を伝えてください。【b】

### 受付開始日

2025年6月16日 0時00分

### 受付終了日

随時受付

### お問い合わせ先

公営企業局 水道部 水道維持課  
メールによるお問い合わせ：[s\\_kanro@city.amagasaki.hyogo.jp](mailto:s_kanro@city.amagasaki.hyogo.jp)  
電話番号：0664897444

クリック

次へ進む >

あとで申請する

< 一覧に戻る

1 申請内容の入力  
2 申請内容の確認  
3 申請の完了

過去申請を使用する

## 施工通知の提出及び施工協議の申請

### 申請者情報

#### 申請者名 必須

施工主（及び代理人）の社名等を入力してください。

水道維持課

#### 申請者住所（郵便番号検索） 必須

施工主（及び代理人）の社名等を入力してください。

郵便番号（ハイフンなし）

6600051

住所を検索する

都道府県

兵庫県

市区町村

尼崎市

町名・番地・建物名・部屋番号

東七松町2-4

#### 担当者氏名 必須

施工通知の内容について確認・質問等がある場合の担当者名を入力してください。

#### 連絡先（電話番号） 必須

施工通知の内容について確認・質問等をする際の電話番号（ハイフンなし）を入力してください。

0664897444

#### 連絡先（メールアドレス） 必須

施工通知の内容について確認・質問等を送付する連絡先を入力してください。

メールアドレス

[s\\_kanro@city.amagasaki.hyogo.jp](mailto:s_kanro@city.amagasaki.hyogo.jp)

メールアドレス（確認）

## 工事情報

### 工事名称 必須

工事名を入力してください。

### 工事概要

今回の工事で予定されている工事の種類を選択して下さい。

- ガス工事
- 電気工事
- 通信工事
- 公共団体工事（尼崎市）
- 公共団体工事（国・県・阪水）
- 公共団体工事（上記以外）
- その他

### 工事概要（数量等）

工事の具体的な内容を入力してください。

### 工事場所

工事場所の住所を入力してください。

### 工事着手予定日

2025年12月16日



### 工事完了予定日

曜

### 添付書類（位置図・平面図・縦断図面・構造図・その他必要書類）

添付書類が複数ある場合は、zipファイルなどでまとめてアップロードしてください。  
※10MB以上のファイルはアップロードできません。

[アップロードするファイルを選択](#)

### 施工業者情報

#### 施工業者名

該当工事の施工業者名を入力してください。

水道維持課

[取組み項目一覧](#)

#### 担当者氏名

該当工事の施工業者における担当者名を入力してください。

#### 住所（郵便番号検索）

該当工事の施工業者の住所を入力してください。

郵便番号（ハイフンなし）

6600051

[住所を検索する](#)

都道府県

兵庫県

市区町村

尼崎市

町名・番地・建物名・部屋番号

東七松町2-4

[\[タイトルなし\]](#)

#### 連絡先（電話番号）

該当工事の施工業者の担当者の連絡先（電話番号）を入力してください。

0664897444

クリック

[次へ進む >](#)

[保存してあとで申請する](#)



申請内容の確認

施工通知の提出及び施工協議の申請

申請者名  
水道維持課 修正する

申請者住所（郵便番号検索）  
〒660-0051  
兵庫県 尼崎市 東七松町2-4 修正する

担当者氏名  
林 修正する

連絡先（電話番号）

施工業者名  
水道維持課 修正する

担当者氏名  
(未入力) 修正する

住所（郵便番号検索）  
〒660-0051  
兵庫県 尼崎市 東七松町2-4 修正する

連絡先（電話番号）  
0664897444 修正する

クリック → 申請する

戻る



問い合わせる際に必要な番号なので  
控えておいてください。

**申請完了！**