

ウォーターニュース

あまがさき

発行：尼崎市公営企業局



二次元コードは機種により読み取れない場合があります。

水道・下水道に関するお問い合わせ先 上下水道電話受付センター TEL:06-6375-0002 FAX:06-6375-0124 ホームページ <https://amasui.org/>

尼崎市公営企業局 検索

お引っ越しの際には

水道の使用開始・中止の手続きをお忘れなく

お引っ越しをするときは、公営企業局へ水道の使用に関するお手続きをお願いします。水道の使用開始・中止にはあらかじめ申込みが必要です。お手続きは上下水道電話受付センター(☎06-6375-0002)または公営企業局ホームページをご利用ください。

※水道の使用を中止する際に届け出がない場合、水道の使用がなくても基本料金をお支払いいただくことになりますので、忘れずにお手続きください。

※マンションなど建物全体で一括契約されている場合は管理人(建物の所有者、不動産会社など)にご確認ください。



お引っ越しまとめサイト

お引っ越しに関する手続きについてまとめた便利なサイトです。



水道料金等の

お支払い方法は お客様のご都合に合わせてお選びいただけます

納付書(請求書)でのお支払い 対応決済サービスが増えました

公営企業局から送付する納付書(請求書)により、金融機関やコンビニエンスストアでお支払いいただく方法です。

対応している金融機関やコンビニエンスストアは公営企業局ホームページでご確認ください。

納付書によるお支払いの詳細▶



スマートフォンを使ってキャッシュレス決済ができます

納付書(請求書)に記載している収納用バーコードを読み込むことで料金のお支払いができます。

詳しい決済方法は、アプリ提供会社のホームページをご確認ください。

※スマートフォン決済の場合、領収書を発行しません。
※スマートフォン決済は、各社とも金額の上限があります。

LINE Pay

請求書支払い



PayPay

Rakuten 楽天銀行

au PAY



NEW Jcoin

d払い

R Pay

FamiPay

ゆうちょPay

口座振替 払い忘れがなくて便利!!

預金口座から自動的に引き落とす方法です。利用できる金融機関は公営企業局ホームページをご確認ください。

申込方法

- ①インターネットバンキング (各金融機関のホームページからの申込み)
- ②Web口座振替受付サービス (公営企業局ホームページからの申込み)
- ③金融機関の窓口

口座振替によるお支払いの詳細▶



クレジットカード払い 払い忘れがなくて便利!!

取扱いクレジットカード会社については、公営企業局ホームページでご確認ください。

申込方法

クレジットカード継続払い申込みサイト (公営企業局ホームページからの申込み)

※1回の請求金額が3万円を超える場合の料金は、クレジットカードでのお支払いはできません。公営企業局から送付する納付書(請求書)でお支払いください。

クレジットカードによるお支払いの詳細▶



この記事に関するお問い合わせは 上下水道電話受付センター TEL.06-6375-0002

令和6年能登半島地震の被災地支援について

1月1日に起きた令和6年能登半島地震の影響により、石川県能登半島の一部の地域では、断水が続く状況となりました。尼崎市上下水道部を含む全国の水道事業者が協力し、断水の復旧や応急給水等の支援を行っています。

地震により被害に遭われた皆さまへ、心からお見舞いを申し上げます。また、皆さまの一日も早い生活の再建を支援するため、今後も全力で被災地支援を行います。

石川県穴水町に向けて出発する上下水道部の職員



現地での応急復旧作業



この記事に関するお問い合わせは 経営企画課 TEL.06-6489-7405

市民の皆さまと訓練を実施しています

尼崎市公営企業局では、地震などの災害に備え、現在市内の学校や公園などに設置している設備を利用して、応急給水訓練とマンホールトイレの設営訓練を実施しています。

■ 応急給水訓練

市内の小・中学校や生涯学習プラザなどで、災害時に給水を行う応急給水拠点を整備しています。

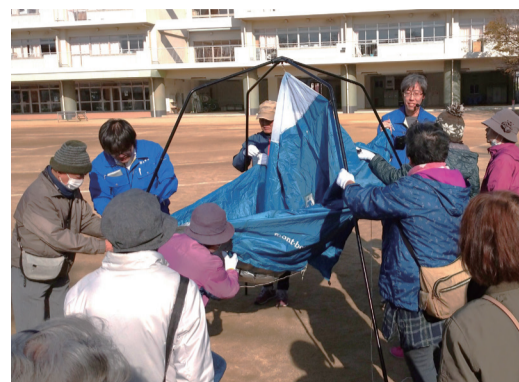
地域住民の方と連携し、災害時に備え、応急給水拠点などで給水を行うための設置手順や使用ルールなどの周知に取り組んでいます。令和5年度(1月末時点)は、応急給水訓練を13回行いました。



■ マンホールトイレの設営訓練

市内の小・中学校などで、災害時のトイレ機能を確保するマンホールトイレを整備しています。

地域住民の方と連携し、災害時に備え、マンホールトイレの設営手順や使用ルールの周知に取り組んでいます。令和5年度(1月末時点)は、マンホールトイレの設営訓練を10回行いました。



この記事に関するお問い合わせは **お客さまサービス課 TEL.06-6489-7406**

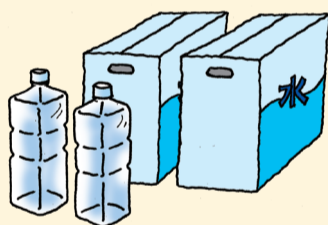
この記事に関するお問い合わせは **下水道建設課 TEL.06-6489-6562**

ご家庭でできる災害対策

大規模な災害が発生すると、断水や停電、水道管・下水道管の破損などにより、皆さまに飲み水が行き渡ったり、トイレが使えるようになつたりするまでに日数を要することがあります。いざという時のために、ご家庭で飲料水や携帯トイレの備蓄をお願いします。

飲料水 必要な備蓄量

1人1日あたり3リットル
×3日分



飲料水の備蓄は水道水で簡単にできます

- 清潔な保存容器を準備します。大きすぎると持ち運びや水の交換が大変です。
- 容器内に空気が残らないように、水道水で容器を満たし、ふたをしっかりと閉めます。
- 直射日光が当たらない、風通しのよい場所に保管します。保管の目安は冬場で7日間、夏場で3日間です。
- 洗濯や植木の水やりなどに使いながら、こまめに新しい水道水に入れ替えましょう。

携帯トイレ 必要な備蓄量

1人1日あたりのトイレ回数
×3日分



携帯トイレは、水を使わず使用後に凝固剤などで固めてごみとして処分できるトイレです。ホームセンターやオンラインショップなどで購入が可能です。使用方法は商品により異なりますので、商品の説明をご確認ください。

この記事に関するお問い合わせは **経営企画課 TEL.06-6489-7405**

おうちの中の水道・下水道のお困りごとは **指定工事店** などへ

ご家庭での水漏れなどの修理は、市指定の給水装置工事業業者・下水道排水設備指定工事店に依頼してください。「修繕はどこに頼めばいいの?」などのご相談は、水道修繕窓口にご連絡ください。

蛇口からの水漏れなど

水道に関するトラブルは指定給水装置工事業業者
詳細はこちら▶



排水のつまりなど

下水道に関するトラブルは下水道排水設備指定工事店
詳細はこちら▶



どこに頼めばいいの?
などのご相談は

水道修繕窓口
☎06-6489-7499
(年中無休、午前8時45分～午後5時30分)

この記事に関するお問い合わせは **水道維持担当 TEL.06-6489-7444**

定期的な漏水確認を

水漏れは目に見えない様々な場所で発生します。無駄な水を流さないためにも、定期的な漏水確認をお願いします。

漏水確認手順

- 家庭内の蛇口をすべて閉めます。
- メーターボックスを開け、水道メーターを確認します。
- 水道メーターのパイロットが回転していれば漏水している可能性があります。



上下水道の使用開始・中止、
その他各種お問い合わせは

**上下水道電話
受付センター**

- 水道の使用開始・中止のお申込み
- 水漏れなどの修繕について
- マンホールから汚水があふれている場合など
- 名義変更のお届け
- 水道料金のお支払い方法について

☎06-6375-0002
FAX 06-6375-0124

【受付時間】午前8時45分～午後5時30分
土・日・祝日も含む (12月29日～1月3日はお休みです)