

# ウォーターニュース

## あまがさき



二次元コードは  
機種により読み取れない  
場合があります。



尼崎市公営企業局

尼崎市公営企業局

検索

水道・下水道に関するお問い合わせ先：上下水道電話受付センター TEL:06-6375-0002 FAX:06-6375-0124  
ホームページ <https://amasui.org/> 発行：尼崎市公営企業局

### 目次

6月1日～7日は水道週間です .....	1P
毎日の暮らしを支えています！尼崎の水道・下水道.....	2・3P
悪質業者にご注意！おうちの中の水道・下水道のお困りごとは水道修繕窓口へ .....	4P
お得に雨水貯留タンクを設置してみませんか .....	4P

### 水は

## どこからきて どこへいく？

### あますい家の 知らない水の旅



中面へつづく

6月1日～7日は  
水道週間です

令和4(2022)年度スローガン

## 「大切な水と一緒に暮らす日々」



水道週間は、水道事業の現状や課題への理解を深めていただくために、広報活動等を通して全国的に啓発を行っていく期間です。水道は私たちの生活に欠かすことのできないライフラインです。水道水が当たり前に見えることの大切さについて、この機会に考えてみませんか。

**阪神水道企業団主催の尼崎浄水場特別開放イベントは中止します**

上記イベントは、毎年6月に行われていましたが、今年は新型コロナウイルス感染症の影響により、中止します。



# 毎日の暮らしを支えています! 尼崎の水道・下水道

私たちが毎日使っている水道水は浄水場から届けられ、使った水は浄化センター(下水処理場)へと送られます。見えないところで暮らしを支える尼崎の水道と下水道にはどんな役割があるか見てみましょう。

## 水道 毎日水道水を送り続けています

本市では、より安全でおいしい高度処理水を供給しています。



神崎浄水場



猪名川浄水場

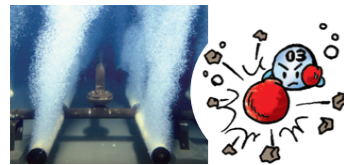


尼崎浄水場



### 高度浄水処理ってなに?

川の水に含まれる有機物を「オゾン」を使って碎き、碎いたものを「活性炭」にすむ微生物が取り除くことで、カビ臭さや発がん性があるとされる「トリハロメタン」を減らす処理方法です。



オゾンが臭いものとなる物質を分解します。



分解したものを活性炭にすむ微生物が吸着します。



だから安全でおいしい水が飲めるんだね。

## 水道水の安全を守る水質検査

水道水をつくる過程においては、原水(水道水のもととなる水)から蛇口まできめ細やかな水質検査や水質監視を行い、常に安全で安心な水をお届けしています。

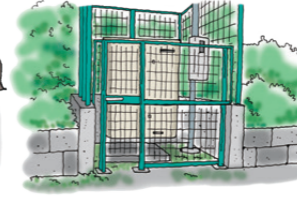
### 水質検査ポイント



原水



浄水場の各工程



浄水場からご家庭まで、市内5か所ですべて24時間監視



蛇口の水で検査

毎日たくさんの人が使う水だから、厳しく検査しているんだ!



普段何気なく使っている水道や下水道は、私たちが安全・快適に生活するために大切な役割を担っています。蛇口の向こう側や使った水のゆくえを意識して、水を使いましょう。

川や海に流れた後の水は、また雨になって水源に戻ってくるんだね。



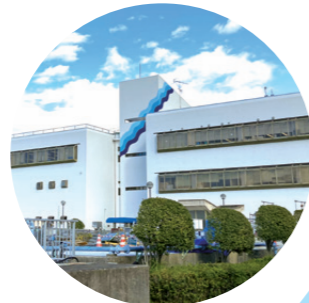
川や海を環境を守ることは、ぼくたちの生活を守ることにつながるんだ。

## 下水道 使った水をきれいにしています

私たちが使った水は、下水道管を通して浄化センターに流れていきます。浄化センターでは、微生物の力で水をきれいにしてから川や海に放流しています。



東部浄化センター



北部浄化センター



武庫川下流浄化センター

### 微生物の力で水をきれいにするしくみ

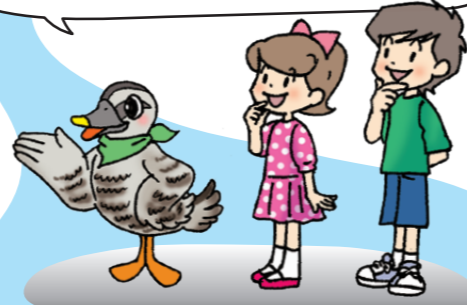
汚水を処理する反応タンクには様々な種類の微生物が存在し、水の中の汚れ(有機物)を食べて分解することで、水をきれいにしています。

微生物は酸素が多いと元気に働けるので、反応タンクに空気を吹き込んでいます。



空気

下水道のおかげで嫌な臭いなくなり、水路や側溝に汚水が流れることもなく、害虫の発生や伝染病を防ぐことができるんだね。



## 下水道の大切な役割—水害から街を守る下水道

下水道は使った水をきれいにする以外に、大雨による浸水から街を守るという大切な役割もあります。

森林や田畑が少なく舗装された道路の多い本市では、地面に雨水を一時的にためることができず、降った雨の大半が下水道管に流れ込みます。下水道では、流れ込んだ雨水をポンプなどですばやく川や海に流して、浸水被害を軽減する取組を進めています。



昭和42(1967)年 国道2号大物陸橋西詰め付近 (降水量75.8mm/h)



平成25(2013)年 立花町1丁目付近 (降水量87mm/h)

本市では市域の3分の1が海面より低くなっていて、浸水対策はとっても大切なんです。





## 悪質業者にご注意!

# おうちの中の 水道・下水道のお困りごとは

# 水道修繕窓口へ

「蛇口からぼたぼた水漏れがする」、「トイレの水が流れない」など、お客さまの費用で修繕をする際には、複数の見積もりを比較することが大切です。見積もり等のご相談に応じるため、本市では「水道修繕窓口」を設けています。



**必要のない高額な  
工事をさせられた!**  
**「こうなる前に相談を!」**

## 水道修繕窓口とは?

市内の指定給水装置工事事業者、下水道排水設備指定工事店で構成している組織で(※参加企業: 令和4(2022)年4月1日時点で15社)、漏水修繕等の業務を委託しているほか、災害時の復旧に関する応援協定も結んでいます。

「修繕はどこに頼めばいいの?」など、皆さまの疑問や不安についてもお気軽にご相談ください。詳しくは水道修繕窓口ホームページをご確認ください。



ホームページはこちらから▲

**水道修繕窓口 ☎06-6489-7499 (平日・土日) 午前8時45分～午後5時30分**

※ 道路などで水が漏れているのを見かけたら、上下水道電話受付センター(☎06-6375-0002)へお知らせください。

この記事に関するお問い合わせは **水道維持担当 TEL.06-6489-7444**

## お得に雨水貯留タンクを設置してみませんか

### 雨水貯留タンクとは

建物の屋根に降った雨を雨どいから取り込み、その水をためるタンクです。たまった雨水は花や樹木への水やりで使用でき、トイレ用水として災害時の備えにもなります。雨水をためることで大雨のときの浸水被害の軽減につながります。



### 助成制度について

雨水貯留タンクを設置していただいた際の費用を、助成金に加え、あま咲きコインで還元する制度に拡充しています(いずれも上限あり。事前申請が必要)。この機会にタンクの設置をぜひ、ご検討ください。

詳しくはホームページを見ていただくか、下記へお問い合わせください。



ホームページはこちらから▲

この記事に関するお問い合わせは  
**下水道計画担当 TEL.06-6489-6588**

## 上下水道の使用開始・中止、その他各種お問い合わせは 上下水道電話受付センター

- ・水道の使用開始・中止のお申込み
- ・名義変更のお届け
- ・水漏れ等の修繕のお申込み
- ・口座振替・クレジットカード払いの手続きについて
- ・マンホールから汚水があふれている場合など

**☎06-6375-0002** FAX 06-6375-0124

【受付時間】午前8時45分～午後5時30分まで 土・日・祝日も含む(12月29日～1月3日を除く)