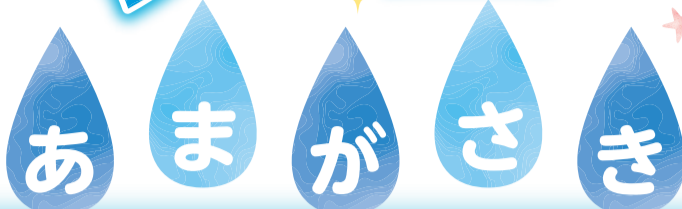


# ウォーターニュース

尼崎市公営企業局



二次元コードは機種により読み取れない場合があります。

尼崎市公営企業局

検索

水道・下水道に関するお問い合わせ先：上下水道電話受付センター TEL:06-6375-0002 FAX:06-6375-0124 ホームページ <https://amasui.org/> 発行：尼崎市公営企業局

## 浸水被害は どうして起こる？ 都市を守る

## 総 合 治 水 のしくみ



本市浸水時の様子(降雨量87mm/h)



平成25(2013)年

近年の地球温暖化により、世界の平均気温は上昇傾向にあり、日本でも気温上昇の影響から1時間に50mm以上の雨が増えるなど、雨の降り方が強まっています。

また、田畑の減少、建物や道路舗装等の増加といった都市化の影響で、雨が地面に浸透しにくくなっています。こうしたことから、雨水がまちにあふれ、浸水が起きやすくなっています。本市下水道事業では、雨水ポンプなどを使って川や海にすばやく「ながす」ことで被害を軽減する取組を進めていますが、今後は「ながす」対策に加えて「雨水を一時的に貯留する・地下に浸透させる」といった「ためる」対策、「浸水した場合を想定しておく」「そなえる」対策、この3つを合わせた『総合治水』の取組を進め、災害対応力の強化を図ります。

これまでの治水  
河川・下水道の整備

河川  
下水道対策  
ながす

効果的に組み合わせ

雨水を一時的に貯留する・地下に浸透させる + 浸水した場合を想定しておく

流域対策  
ためる

減災対策  
そなえる

これからの治水

# 総合治水

## ご家庭や地域でできる ためる そなえる 浸水対策

### 雨水をためる

住宅などに雨水貯留タンクや雨水浸透管・雨水浸透ますを設けることで、下水管へ流れる雨水を減らすことができ、浸水を防ぐことにつながります。



### 雨水貯留タンク

雨水をタンクに一時的にためることで、雨水が下水管に流入する量を減らします。

### 雨水浸透管 雨水浸透ます

雨水を地中にしみ込ませ、下水管に流入する雨水量を減らします。

### 雨水貯留タンクの設置にご協力ください

本市では雨水貯留タンクの設置に助成制度を設けています。詳細はホームページ(右の二次元バーコード)をご覧ください。令和4(2022)年度から制度を拡充します。

尼崎市を浸水から守るには、みんなの協力が大切なんだね。



尼崎 雨水貯留タンク 検索



### 浸水にそなえる

浸水被害が予想される地域を普段から認識したり、本市が発信する防災情報をチェックしたりすることで、身を守ることにつながります。



内水ハザードマップ



尼崎市防災ネット



内水ハザードマップは、下水道で想定している雨量を超過する大雨が降った時の、浸水の範囲や深さなどの予測を示したものです。

尼崎市防災ネットは、市内の避難情報や災害情報をお届けしています。スマートフォンアプリやメールアドレスで登録できます。

### ご家庭で浸水を防ぐには

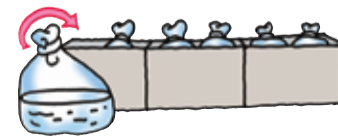
土のう(土砂を袋に詰めたもの)などの用意がない場合、ご家庭にあるもので簡易に浸水を防ぐ方法もあります。

### プランターとレジャーシートによる止水



土を入れたプランターを、レジャーシートで巻き込み使用します。

### ゴミ袋による止水



二重にした家庭用ゴミ袋に半分程度の水を入れた「水のう」を使用します。補強のために段ボール箱を並べて、その中に水のうを入れることも有効です。

この記事に関するお問い合わせは、計画担当 TEL.06-6489-6588

# お引っ越しの際は、水道の手続きを忘れずに



転入・転居・転出をするときは、公営企業局へ水道の使用に関するお手続きをお願いします。

水道の使用開始にはあらかじめお申込みが必要です。また、水道の使用をやめる際に届け出がない場合、水道の使用がなくても基本料金をお支払いいただくことになりますので、お忘れのないようご注意ください。

お手続きは上下水道受付センター(☎06-6375-0002)または公営企業局ホームページまで。

●市外から尼崎市に転入するとき	●尼崎市内で転居するとき	●尼崎市から市外へ転出するとき
水道の使用開始の手続きのほか、口座振替やクレジットカード払いを希望される方はその手続きも必要です。	転居前の水道の使用をやめ、転居後の水道の使用を開始するお手続きを一括で受け付けます。	水道の使用をやめる手続きをお願いします。なお、立ち会いが必要になる場合もあります。

※マンションなど建物全体で一括して契約されている場合は、取り扱いできません。その場合は管理人(建物の所有者、不動産会社等)にご確認ください。

公営企業局ホームページに水道の使用などに関するよくある質問をまとめています。

ニ崎引っ越し 水道使用・中止



## お支払い方法は3つの中からお選びいただけます

### 1 口座振替 (オススメ!)

支払い月の27日(27日が休日の場合は翌営業日)に引き落とされた場合、請求金額から55円割引きます(再振替は適用外)。

利用できる金融機関は公営企業局ホームページでご確認ください。お申込みは各金融機関の窓口・インターネットバンキングか、公営企業局ホームページのWeb口座振替受付サービスもご利用いただけます。



ニ崎市水道 Web口座振替

### 2 クレジットカード払い

取扱クレジットカード会社については、公営企業局ホームページをご覧ください。お申込みは公営企業局ホームページをご確認いただくか、上下水道電話受付センターにお電話ください。

- ・窓口等でクレジットカードを提示してもお支払いはできません。
- ・使用中に係る清算分(日割り計算分)や、1回の請求金額が3万円を超える場合の料金は、クレジットカードでのお支払いはできません。公営企業局から送付する納付書(請求書)でお支払いください。



### 3 納付書(請求書)でのお支払い

公営企業局から送付する納付書(請求書)により、金融機関やコンビニエンスストアでお支払いいただく方法です。

スマートフォンを用いた電子決済サービスもご利用いただけます。詳しい決済方法はアプリ提供各社のホームページをご覧ください。

#### ■対応決済サービス



それぞれのお支払い方法の詳細はホームページで確認できます。

ニ崎 水道料金 支払い方法



この記事に関するお問い合わせは、お客さまサービス課 TEL.06-6489-7406

## 水道メーターの盗難が急増中

水道メーターは、みなさまがお使いになった水量を正確に計測するための大変重要なものです。

最近その水道メーターが盗まれる被害が、市内で多発しています。

水道メーターがないと水道料金を正しく算定できないばかりか、水の通り道がないため水道水を使えなくなってしまいます。

盗難事件については、一部逮捕者が出ていますが、日頃からみなさまに水道メーターのことを気にかけていただくことで、さらなる盗難の予防につながります。

もし、不審な行動を目撃したとき、水道メーターが盗まれたときは、警察に通報するとともに、お客さまサービス課(☎06-6489-7406)までご連絡ください。



この記事に関するお問い合わせは、お客さまサービス課 TEL.06-6489-7406

### 阪神水道企業団 尼崎浄水場施設見学動画を公開中!

市内の水道水の8割を購入している阪神水道企業団では、自宅などからでも視聴していただける「尼崎浄水場施設見学動画」などを制作し、企業団ホームページに掲載しました。

「浄水場の仕組み」と「水道の大切さ」を企業団職員が楽しく分かりやすく紹介しているほか、普段見ることのできない浄水場の内部を間近で見学しているかのような、臨場感あふれるバーチャル体験もできますので、ぜひご覧ください。



掲載ページ [https://hansui.org/online\\_tour/index.html](https://hansui.org/online_tour/index.html)

この記事に関するお問い合わせは、経営企画課 TEL.06-6489-7405

水道・下水道に関する各種お問い合わせは

「上下水道電話受付センター」へ

☎06-6375-0002

土・日・祝日を含む  
午前8時45分～午後5時30分  
まで受け付けています。

(12月29日～1月3日を除く)

- 水道の使用開始・中止のお申込み
- 名義変更のお届け
- 水漏れ等の修繕のお申込み
- 口座振替・クレジットカード払いの手続きについて
- マンホールから汚水があふれている場合など



FAX 06-6375-0124