

QRコードは機種により  
読み取れない場合があります。

尼崎市公営企業局

尼崎市公営企業局

検索

水道・下水道に関するお問い合わせ先：上下水道電話受付センター TEL:06-6375-0002 FAX:06-6375-0124 ホームページ <https://amasui.org/> 発行：尼崎市公営企業局

## 知っておきたい水道のご使用に関する

## 手続き・水道料金等のお支払い方法のごあんない

春から新生活を始めるという方も多くいらっしゃると思います。新しい環境を整える上で、水道の手続きは何をすべきか、窓口はどこかなど、お悩みの方も多はず。そこで今回は、尼崎市の水道のご利用に関する手続きや水道料金のお支払い方法についてご紹介します。



## お引越しの際には水道の使用開始・中止の手続きをお忘れなく

転入・転居・転出をされる方は、公営企業局へ水道の使用開始・中止のお申込みをお願いします。

水道のご使用開始には、あらかじめ手続きが必要です。また、水道のご使用を中止される際にお届けがない場合、水道のご使用がなくても基本料金をお支払いいただくこととなります。お忘れのないようご注意ください。お申込みは上下水道電話受付センターや公営企業局ホームページで受け付けています(お急ぎの場合は電話受付センターへ)。

**市外から尼崎市に転入される時** 市外で利用されていたお支払い方法の継続はできません。再度お手続きをお願いいたします。

**尼崎市内で転居される時** 水道のご使用中と新たな水道のご使用申込みを一括で受け付けます。

※マンションなど建物全体で一括してご契約いただいている場合は、お取り扱いはできません。まずは管理人(建物の所有者、不動産業者等)にご確認ください。

公営企業局ホームページでも

お引越しの関係するよくあるご質問をまとめています。

<https://amasui.org/watercustomer/other/2000276.html>

## おトクに!便利に!ライフスタイルにあわせて水道料金のお支払い方法が選べます。

口座振替払いなら、便利でおトクです。そのほか、クレジットカード払い・納付書(請求書)払い(スマートフォン決済も可能。以下、スマホ決済)があります。

## ① 口座振替なら便利でお得!

お客様の預金口座から自動的にお支払いいただく方法です。定期振替日に引き落とされた場合、ご請求金額から55円割り引きます(再振替は適用外)。利用できる金融機関は公営企業局ホームページでご確認ください。お申込みは上下水道電話受付センターへご連絡いただくか、Web口座振替受付サービスをご利用いただくこともできます。



## 手続き簡単!Web口座振替受付サービス

一部の金融機関で水道料金の口座振替をインターネットで申し込むことが可能です。対応する金融機関では、口座振替利用届の記入や押印をすることなく、申込みサイトから手続きができます。取扱金融機関等、詳細はホームページをご覧ください。

Web口座振替受付サービス(ご案内)

<https://amasui.org/watercustomer/guide/price/2000032.html>

## ② クレジットカード払い

事前に登録して、継続的にクレジットカードでお支払いいただく方法です。クレジットカード会社がお客さまに代わって、公営企業局に料金を立て替え払いし、その金額をカード利用料金として、お客さまに請求します。

クレジットカード払いのお申込みは上下水道電話受付センターへ電話かFAXでご連絡ください。「尼崎市水道料金等クレジットカード払い申込書」を郵送いたします。申込書はホームページから印刷することも可能です。

- ・窓口でクレジットカードを提示して、その場でお支払いいただく方法ではありません。
- ・口座振替割引(1回55円)は適用されません。
- ・使用中止に係る清算分の料金(日割り計算分)は、クレジットカードでのお支払いはできません。
- ・1回の請求金額が3万円を超える場合は、公営企業局からお送りする納付書(請求書)でお支払いください。



## ③ 納付書(請求書)でお支払い

公営企業局から送付する納付書(請求書)でお支払いいただく方法です。

令和2年4月1日からスマホ決済が可能になります。詳しくは裏面をご覧ください。

## 水道の利用開始・中止、口座振替等各種お支払い方法のお申込み窓口はこちら

上下水道電話受付センター ☎ 06-6375-0002

(お急ぎの方はこちらをご利用ください)

受付日時 午前8時45分から午後5時30分

年末年始(12月29日~1月3日)を除く毎日(土曜・日曜・祝日も含む)

インターネットなら簡単!便利!

公営企業局ホームページ

尼崎市公営企業局

検索

<https://amasui.org/>

・ご利用環境やメンテナンスの状況などによっては、ご利用できない場合もあります



# 納付書(請求書)での水道料金のお支払いでは

LINE Pay 請求書支払い



Rakuten 楽天銀行  
楽天銀行コンビニ支払サービス  
(アプリで払込票支払)

のご利用が可能に

令和2年4月1日から納付書(請求書)でのスマホ決済が可能になります。スマートフォンを用いた電子決済サービスのアプリを起動し、尼崎市公営企業局が発行する納付書(請求書)に記載された収納用バーコードを読み込むことで、料金のお支払いができます。  
※スマホ決済では領収書は発行されません。領収書が必要な場合はコンビニエンスストアや金融機関でお支払いください。

【ご利用方法】 ※詳しい決済方法はアプリ提供の各社ホームページをご覧ください。

- 1 スマートフォンに、各社アプリをダウンロードします。
- 2 ダウンロードしたアプリを起動します。
- 3 スマートフォンのカメラで、尼崎市公営企業局発行の納付書(請求書)に記載のバーコードを読み取ります。
- 4 内容を確認、決済を実行します。



## 注意事項

- ・事前にスマートフォンにてアプリをインストールした後、アプリ内でのチャージ(LINE Pay・PayPay)または銀行口座の登録(PayB・楽天銀行)が必要となります。
- ・対象はバーコードのある納付書(請求書)で、金額の上限はLINE Payが49,999円、PayB・PayPay・楽天銀行が300,000円です。
- ・お支払い後も、領収印のない納付書(請求書)がお客さまのお手元に残ります。料金を二重に支払うことのないよう、ご注意ください。

この記事に関するお問い合わせは、お客さまサービス課 TEL.06-6489-7406

## 4月から 宅地内の漏水修繕などのご相談のための 水道修繕窓口を開設します

令和2年4月から、水道メーターより宅地側の漏水などのご相談に対応するため水道修繕窓口を開設します。

### 水漏れ、詰まりのトラブル

- ・じゃ口から水が漏れている!
- ・トイレが詰まっちゃった!

◀こんな時…▶



宅地内の漏水修繕などお客さまの費用で修繕する際には、複数の見積もりを比較することが大切です。見積もりは水道・下水道の指定店や水道修繕窓口から取ることができます。見積もりやご不明な点などについては水道修繕窓口でご相談に応じます。ご相談や修繕に関するお申込みなど、まずは上下水道電話受付センターにご連絡ください。

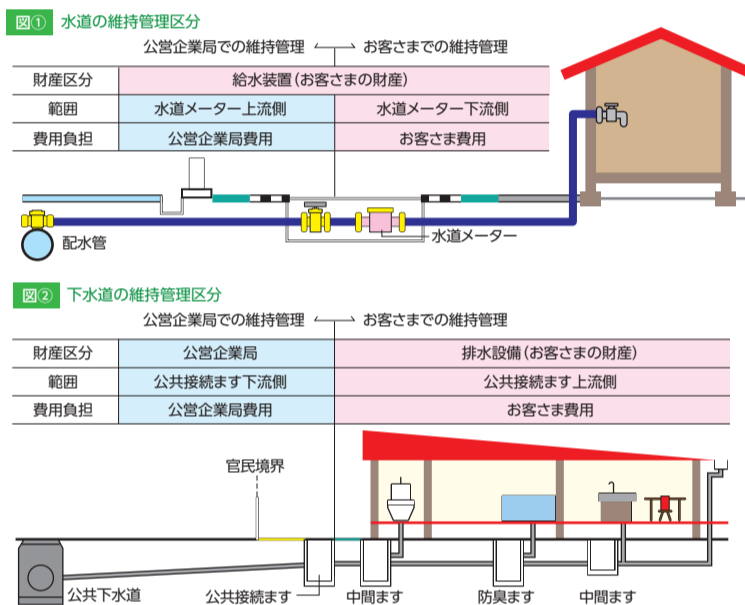
午前8時45分～午後5時30分  
上下水道電話受付センター

☎06-6375-0002

午後5時30分～翌午前8時45分  
上下水道庁舎警備室

☎06-6489-7400

[参考]ご家庭の水道・下水道にて、水漏れや詰まりなどのトラブルが発生した際の費用負担などは、下図をご確認いただけますようお願いいたします。



この記事に関するお問い合わせは、管路維持課 TEL.06-6489-7444



## 水道GLPの認定が更新されました これからも安全な水道水をお届けします

公営企業局では水質検査結果の信頼性向上のため、平成27年度から「水道GLP」の認定を受け、水質検査を実施しています。このたび昨年12月24日付で認定の更新が認められました(有効期間4年)。これからも定期的に内部監査や見直しを継続し、安全で安心な水道水をお届けしてまいります。

水道GLPとは…水道水質検査の信頼性を確保するためのマネジメントシステムであり、公益社団法人日本水道協会によって認定されています。

## 水質試験年報を発刊しました

公営企業局では、安全で安心な水道水をお届けするために、徹底した水質検査を行っています。このたび、平成30年度に実施した水質検査の結果を取りまとめた「水質試験年報」を発行しました。公営企業局ホームページで公開しているほか、図書館等でも閲覧できます。

この記事に関するお問い合わせは、浄水管理課 神崎浄水場 TEL.06-6499-0345

## 足元に注目!! 知っていますか? トンボ柄マンホールのこと。

みなさま、写真のマンホール蓋をご存じでしょうか? こちらは平成元年から尼崎市内に広く設置されているマンホール蓋で、通称「トンボ柄マンホール」として親しまれています。

尼崎市の川をトンボやメダカや蜆が住みきれいな川にしていこうという、当時の下水道部職員の強い意思で製作されました。

実はこのマンホール、「ハイキュー!!」の単行本31巻に掲載されています。

※「ハイキュー!!」とは週刊誌にて連載中の高校バレーを題材とした人気マンガです。

詳しくは公営企業局ホームページをご覧ください。



この記事に関するお問い合わせは、  
下水道部経営企画課まで (TEL.06-6489-6551、FAX.06-6489-6559)

## 水道・下水道に関する各種お問い合わせは 「上下水道電話受付センター」へ

☎06-6375-0002

土・日・祝日を含む  
午前8時45分～午後5時30分  
まで受け付けています。  
(12月29日～1月3日を除く)

- 水道の使用開始・中止のお申込み
- 名義変更のお届け
- 水漏れ等の修繕のお申込み
- 口座振替・クレジットカード払いの手続きについて
- 道路のマンホールから汚水があふれている場合 など



FAXは 06-6375-0124

※組織名は3月25日時点のものです。4月から、(旧)管路維持課→(新)水道建設課など、一部の組織名が変わります。