更新に関するQ＆A

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 内容 | 回答 |
|  | なぜ、登録証を更新しなければならないのか。 | ・ご登録いただける方は市内在住または市内在勤者です。引っ越しや転勤等で使用条件を満たさなくなる方もおられるため、３年ごとに確認し、より公正な抽選を図るものです。 |
|  | 更新しないとどうなるのか。 | ・有効期限の翌月以降、抽選申込をすることができません。・更新を行わず、その後もテニスコートをご使用いただくには、改めて使用者登録申請書を提出していただくことになります。この場合、登録番号はそれまでご利用いただいていたものと変わります。 |
|  | 有効期限の月に行う抽選には申込できるのか。 | ・抽選を申込むことはできます。当選した場合はテニスコートをご使用できますが、有効期限の翌月分からの抽選申込はできません。 |
|  | 委任状での更新手続きは可能なのか。 | ・使用者登録・更新申請については、委任状による申請はできません。 |
|  | 更新の際の手続き内容 | ・「使用者登録・更新申請書」を提出してください。↓・顔写真付きの身分証明書を提出(顔写真付きが無い場合でも、カメラで撮影させてもらいますので問題ありません。)↓・内容に不備等なければ、「仮使用者登録・更新証」を発行してその場でお渡しします。(仮登録・更新期間中でも抽選申込はできます。)↓翌月13日以降に「使用者登録・更新証」の発行が完了しますので、平日に取りにきていただくことで更新手続きが完了となります。 |