

ウォーターニュースあまがさき

ウォーターニュースあまがさき 第8号／平成12年3月

発行:尼崎市水道局 〒660-0051尼崎市東七松町2丁目4-16 TEL:06(6489)7402

「市民アンケート」の集計ができました

昨年10月に実施しました「水道事業に関する市民アンケート調査」の結果がまとまりました。

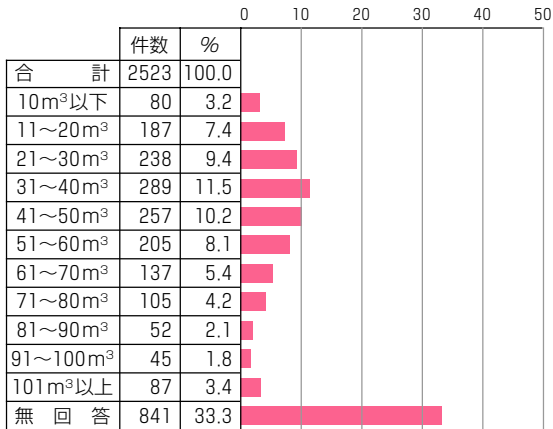
みなさまの水道のご利用の実態と水道に関する率直なご意見、ご希望などをお伺いし、水道事業の今後の一層の充実を図るために実施したものです。結果の主な内容を紹介します。

市内で水道をお使いのご家庭から無作為に抽出しました5000世帯を対象にアンケート用紙を郵送しましたところ、2523名(50.5%)の方から回答が寄せられました。

回答者の割合は、女性が67.6%で男性よりも多く、年齢構成は50～69歳が回答者全体の約50%を占めています。

2カ月の水道使用水量

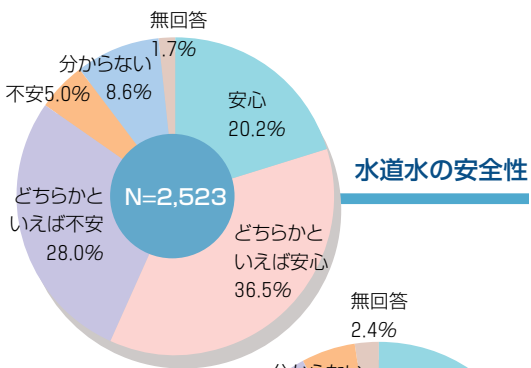
平均使用量:49.42m³



まず、2カ月の水道

使用水量は「31～40m³」が11.5%と最も多く、平均の使用水量は49.42m³でした。水の出具合については「よく出る」が45.1%、「普通」が47.3%で水の出具合については、比較的不満を持たれていないようです。

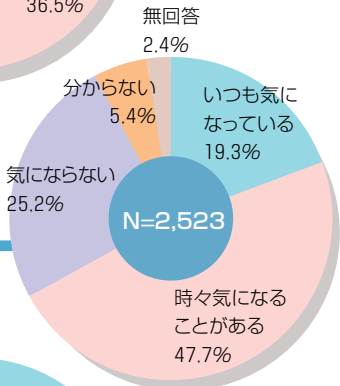
尼崎市の水道の水源については、「すべて淀川の水である」ことを半数以上の54.5%の方がご存知なのに対して、「尼崎市の水道水の約90%が阪神水道企業団から購入している水である」ことをご存知の方は31.1%にとどまっています。



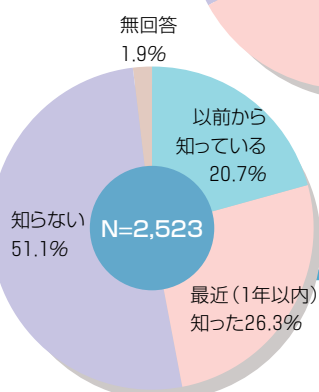
水道水の安全性

水道水の水質については、56.7%の方が「安心」と思われています。その反面、「水道水の味やにおいで気になることがありますか」との問いには、67%の方が「気になることがある」と答えておられます。気になることの主なものは、カルキ臭、かび臭でした。

水道水の味やにおいについて



高度浄水処理の認知度



次にご家庭での浄水器、ボトルウォーターの使用状況をお尋ねしたところ、浄水器については37.4%の方が、ボトルウォーターについては48.7%の方が使用されていました。

尼崎市では、平成10年7月から供給している水道水のほとんどが高度浄水処理された水になっていますが、このことについてご存知の方は47%で約半数近くおられますが、その効果になりますと、わずか6.5%の方しかご存知ありません。

高度浄水処理とは従来の浄水処理にオゾン・活性炭処理を加えた浄水処理。

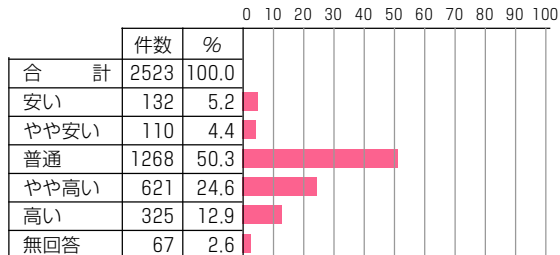
オゾン処理・活性炭処理

オゾンの強い酸化力によって、水中に含まれるかび臭の原因になっている有機物質を粉々に分解し、活性炭で吸着し取り除きますので、かび臭はなくなります。

また、塩素臭は消毒の塩素が有機物質と反応して発生するものなので、有機物質がなくなることにより、塩素臭も気にならなくなります。

さらに、発がん性の疑いのあるトリハロメタンも大幅に低減されます。

水道料金について

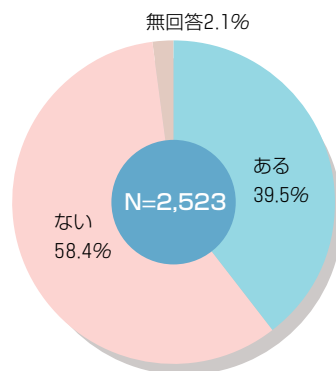


水道料金について

は、半数(50.3%)の方が「普通」、4割弱(37.5%)の方が「高い」、1割弱(9.6%)の方が「安い」と考えておられます。「高い」と思われる理由としては、「他の公共料金とくらべて」が39.2%と一番多く、次に「なんとなく」というのが27.4%で続いています。「安い」と思われる理由は「高い」と思われる理由と同じ「他の公共料金とくらべて」が48.8%と一番多く、大変興味深い回答になっています。

「水道局とまぎらわしい名称を名乗ったり、言葉たくみに浄水器を販売する業者の訪問がありましたか」という質問に対しては、「ある」と答えた方は39.5%でその内、購入された方は5.6%でした。

浄水器販売業者について



「水道局とまぎらわしい名称を名乗ったり、言葉たくみに浄水器を販売する業者の訪問がありましたか」という質問に対しては、「ある」と答えた方は39.5%でその内、購入された方は5.6%でした。



ご注意

水道局では浄水器などの販売は一切行っておりません。水道局の職員が水質の検査などで伺いするときは、尼崎市の市章の入った名札を付け、また、身分証明書を携帯しておりますので、必ず確認してください。

(裏面に続く)

水道局では、水道について理解と関心を深めていただくため、毎年6月1日から7日までの「水道週間」や8月1日から7日までの「水の週間」に**いろいろな行事**を行っています。そのことについてお尋ねしたところ「参加したことも見たこともない」と言われる方が83.6%もありました。

この広報紙「ウォーターニュース尼崎」は年2回発行していますが、ご存知ない方が63.1%で、読まれた方は22.1%でした。また、水道や水道局に関する情報について、「どのようなことを知りたいと思われ

か」という質問には、「水質の状況」が最も多く、続いて「料金の計算方法」があげられています。

最後に、「どのような方法で水道や水道局に関する情報を提供してほしいと思われ

ますか」という質問には、「市報あまがさき」が圧倒的に多く、テレビ、ラジオ、新聞などがあげられています。みなさまからいただいた意見などは、今後の水道事業の充実を図るために活用してまいります。また、アンケート結果をまとめた報告書は、水道局総務課と市政情報センターで4月から閲覧できます。

あなたの意見をお聞かせください

水道局では、水道事業に対する理解を深めていただき、水道に対するご意見、ご要望を聞かせていただくため、平成10年度から尼崎市水道モニター制度を実施しております。

平成11年度も多数の応募者の中から29名の方が選ばれ、施設見学、各種行事への参加、意見交換会やアンケート調査を行いました。



特に意見交換会では水道局には耳が痛い貴重なご意見も多数いただき、今後の水道事業に役立てていきたいと考えております。

平成12年度も尼崎市水道モニターを募集します。

実施内容	モニター会議の出席(年3回)、アンケートの回答(年2回)、水道に関する意見・要望等の提出(随時)、水道局主催行事への参加
任期	平成12年4月から翌年3月まで
募集人員	30人(多数の場合は抽選)
応募資格	市内在住の満20歳(平成12年4月現在)以上の水道使用者で、ご家庭で水道を使用することが多く、平日の会議等に出席できる方
謝礼	年間1万円以内
応募要領	はがきに「郵便番号、住所、氏名(ふりがな)、年齢(4月1日現在)、性別、職業、電話番号、応募理由」を明記して水道局あてにご送付ください。
応募締切	平成12年3月25日(当日消印有効)
発表	4月初旬、応募者全員に通知します。
応募先	〒660-0051 尼崎市東七松町2丁目4番16号 尼崎市水道局総務課「水道モニター」係

料金のお支払いは便利な口座振替を

銀行や郵便局など金融機関のあなたの預金口座から自動的に料金を支払う制度で、特に留守がちのご家庭や共働きのご家庭には便利な制度です。ぜひ口座振替制度をご利用ください。

ご注意ください

水道料金のお支払い期限がすぎ、そのまま放置しますと給水を一時停止させていただくことがありますので、ご注意ください。

大山鳴動して…

平成12年になってはや3カ月が過ぎました。当初言われていました「コンピュータ西暦2000年問題」も準備がよかったのか大した混乱もなく無事通過しました。水道局も危険日と言われておりました1999年12月31日から2000年1月1日にかけて通常勤務者以外に特別

体制で職員を常駐させ、緊急時の対応に当たりました。また、2月28日から3月1日にかけても、万一に備えて待機しておりましたが、何事もなくすみホット胸をなでおろすとともに、今後も気を引き締めてまいります。

水道局からのお知らせ

ご参加お待ちしております

水道局では、水道に対する市民の理解と関心を深めるため、市民の方が参加する各種行事を実施しています。

12年度予定しています行事は、次のとおりです。

●平成12年6月の「水道週間」の関連行事
6月4日 水道ファミリーバスツアー 水源を訪ねて
バスで神崎浄水場と尼崎市の水道水源である琵琶湖周辺を訪ねます。

●平成12年8月の「水の週間」の関連行事

8月6日 わくわく水体験
神崎浄水場の見学と水に関連する実験など。

両行事とも後日「市報あまがさき」で参加者の募集をいたしますので、ぜひご参加ください。



水道管も健康診断が必要です

- 水道管が気づかないうちに水漏れしている場合があります。そのため、時々「水漏れチェック」をしてください。
- 「水漏れチェック」の方法は、次の手順で行います。
 - ① ご家庭のじゃ口を全部閉めてください。
 - ② 水道メーターのパイロット(右図)の動きを見ます。
 - ③ パイロットが止まっていれば、水漏れはありません。動いていればどこかで水漏れしています。



- 水漏れの修繕は、水道局管路補修課(TL06-6489-7440)、水道工事業協同組合(TL06-6422-5151)または水道局指定の給水装置工事業者などに依頼してください。(ただし、マンションなど中高層建物内や水洗便所・湯水混合栓などは、水道局では修繕できない場合がありますのでご了承ください。)