

ウォーターニュースあまがさき

第12号 / 平成13年11月

発行: 尼崎市水道局

〒660-0051 尼崎市東七松町2丁目4-16 TEL: 06(6489)7402
ホームページ <http://www.suidou.amagasaki.hyogo.jp>

あなたの水道料金が水道を支えています

水道事業は、水道を使用されている皆さまが支払う水道料金により、独立採算制で経営されています。

支出の内訳は、右の表-1のように受水費(阪神水道企業団などから水道水を買うための費用)が約39.6%、人件費(水道事業に携わる職員の人件費)が約22.2%、減価償却費・資産消耗費(水道施設などの減価償却費など)が約14%、支払利息(施設整備および水資源開発にかかる借入金利息)が約9.4%、原水費・浄水費・配水費(河川水を取水し、浄化して皆さまへお届けするための費用)が約6.4%、量水器費・業務費(メータの検針をするなど、水道料金をいただくために要する費用)が約5.6%、その他2.8%となっています。

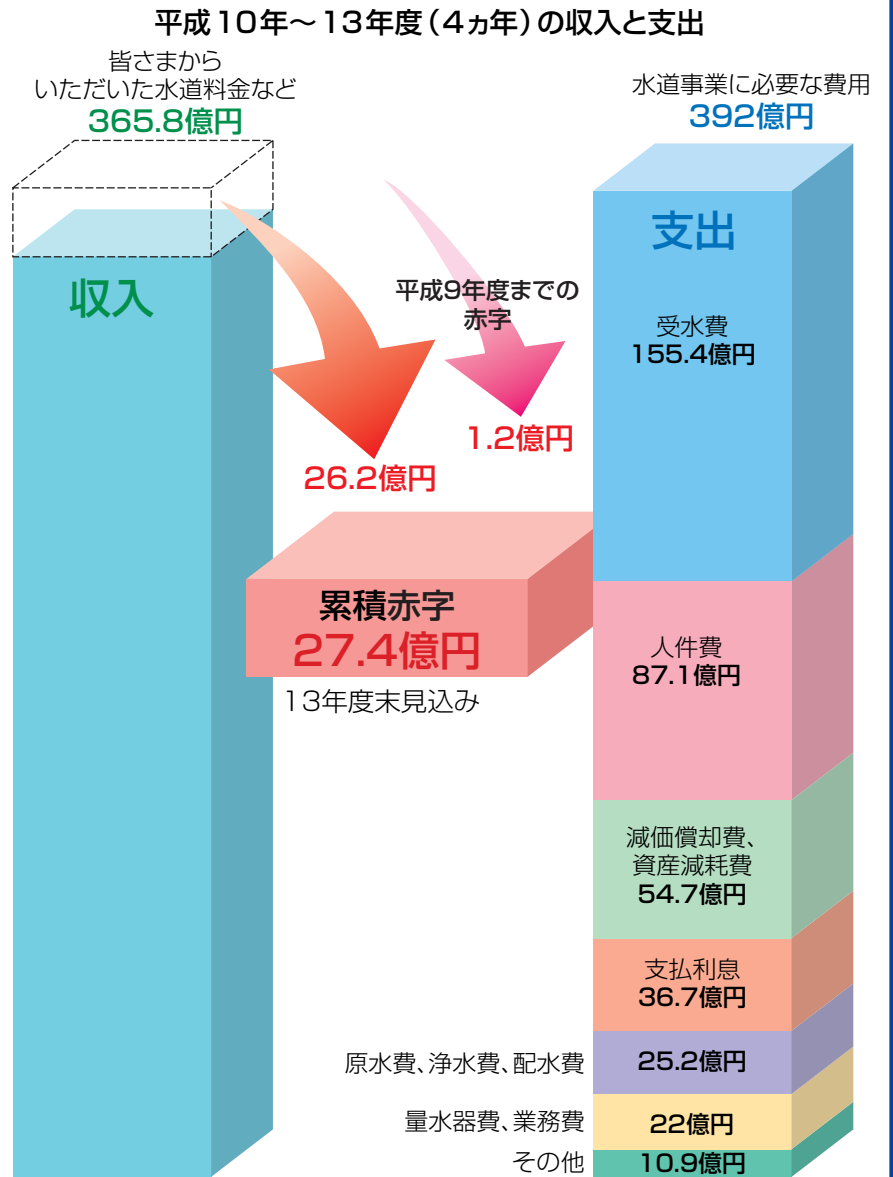
これらの費用のうち、減価償却費、支払利息、人件費などは、皆さまの使用水量の増減に関係なく、水道水をお送りするために必要な固定的な経費です。

水道局では、事務事業の見直しなど様々な効率化を行ってきましたが、水需要の大幅な減少により収入が減少したことに加え、阪神水道企業団の値上げによって支出が増加し、平成13年度末には、平成9年度までの赤字1.2億円を加えた27.4億円の累積赤字が見込まれています。

※阪神水道企業団・・・尼崎市に必要な水の約90%をここから買っています。その費用は皆さまに水をお届けするためにかかる費用の約40%を占めます。(表-1)



●水道料金の使われ方(表-1)



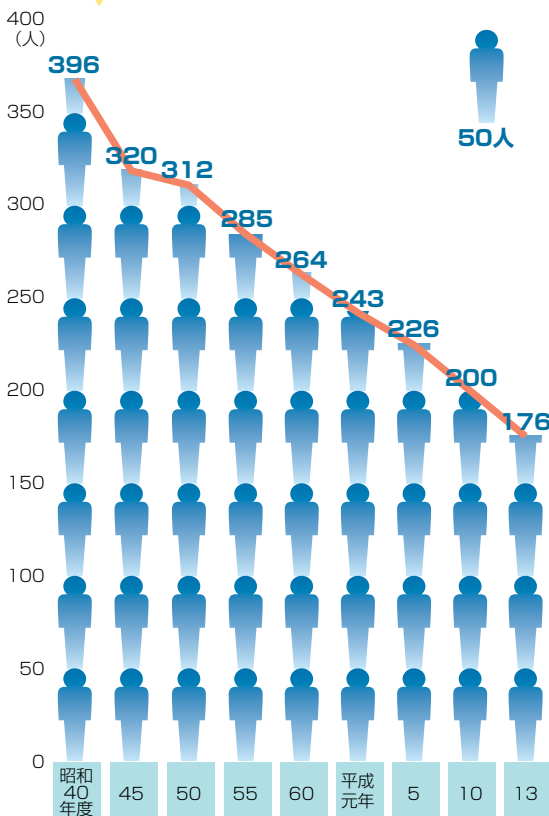
実施してきた効率化策

●水道局職員数の変化(表-2)

これまで尼崎市水道局では、業務の委託化や機械化などを積極的に推進してきました。

この結果、水道局の職員数は平成13年度で176人となり、最も多かった昭和40年の396人に比べて220人(56%)削減しました。

(表-2参照)



10年間効率化を目指してきました!

委託化しました

- 平成7年度 電子計算機の運用管理事務
- 平成9年度 滞納整理事務
- 平成10年度 データ入力事務
- 平成11年度 引越し時の中止清算事務
- 平成13年度 計量事務を個人委託から使用水量の審査事務等を含めた法人委託へ切り換え

機械化しました

- 平成4年度 郵便代の節減(封書からハガキへ)
- 平成7年度 検針業務の簡素化(ハンディータミナル)
- 修繕料、給水装置工事のシステム化
- 平成8年度 予算・決算事務のシステム化
- 平成9年度～ 情報ネットワークシステムの推進
- 平成10年度 郵便代の節減(バーコード)
- 平成13年度 新たな水道業務システムの構築

事務事業を見直しました

- 平成7年度 給配水管の維持管理体制の見直し
- 浄水滅菌方法の見直し
- 平成10年度 集金制度の廃止
- 資材管理所の廃止

より安全な水を皆さまとともに

水道は、皆さまの健康な生活や都市の活動を支えるうえで必要不可欠で代替性のない都市施設といえます。また、将来にわたり安全な水を安定して供給するという使命を果たさなければなりません。このため水道局では、平成10年から、高度浄水処理を導入するなど、安全な水の供給に努めてまいりました。

しかし、水道財政は、水道料金によってまかなわれているため、近年の使用水量の減少により、水道料金収入が大幅に減少しています。また、尼崎市は水道水の90%を阪神水道企業団から買っています。その阪神水道企業団が水道料金の値上げをおこなったため、財政状況はさらに悪化しています。

このため、尼崎市公営企業審議会(会長:佐々木弘放送大学教授)を設置し、水道事業の経営方針や財政問題について、慎重な会議を11回重ねた結果、11月8日に答申を受けました。

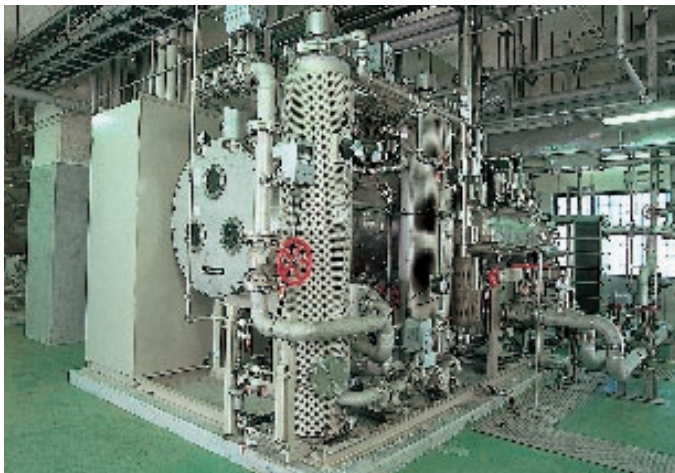
そこで、その答申の中から、特に皆さまから多くの関心が寄せられる、「水道水の水質」についてご紹介します。

●尼崎市の水道水は高度処理水です●

平成10年7月神崎浄水場に高度浄水処理施設が完成し、平成12年7月からは市内全域に高度浄水処理された水をお届けしています。

高度浄水処理とは、これまでの浄水過程にオゾン処理と活性炭処理を加えたものです。

尼崎市の水道の水質は、国が定めた水質基準と比べても非常にレベルが高く、ほとんどの検査項目で基準値の10分の1未満の数値を示しています。



●オゾン発生器

水道局からのお知らせ

水道の計量事務等委託先企業の会社名の変更

12月1日から、水道の計量・料金等収納委託先の社名が変わります。

(新社名)株式会社 ジェネッツ

(旧社名)株式会社 新都市サービスセンター

なお、営業所の住所・電話番号はこれまでと同じです。

(住所) 尼崎市東難波町2丁目13番11号

(電話) 06-6483-3771

詳しくは、水道局料金課(6489-7425)へお問い合わせください。

水道Q&A

Q:大丈夫なの?

私は昭和60年に家を新築しており、毎日朝一番にコップ1杯の水を飲んでます。最近水道管の鉛問題を耳にしましたが、わが家は鉛管なのかどうか、また、健康上安全なのか分かりません。大丈夫なのでしょうか?

A:大丈夫です!

尼崎市は昭和58年に鉛管の使用を全面的に取り止めました。ご自宅が鉛管を使用しているかどうかをお知りになりたい場合は、水道局給水装置課(TEL:6489-7430)までお問い合わせください。

●高度浄水処理の効果●

●カビ臭がなくなり、おいしくなりました!

オゾン力でカビ臭の原因である有機物を分解した後、これを活性炭で吸着するためいやな臭いがなくなりました。

●塩素臭が気にならなくなりました!

塩素と水中の有機物が反応して塩素臭が発生していましたが、高度浄水処理されるので有機物が減り、塩素臭が気にならなくなりました。

●トリハロメタンが大幅に減りました!

発ガン性の疑いがあるとされるトリハロメタンを国が定める基準値の約8分の1まで減らすことができました。

●微生物に対する安全性が確認されました!

クリプトスポリジウムなどの微生物に対しても、オゾンの強い殺菌力が有効であり、安全性が確認されました。



赤い水?白い水?青い水?

赤い水の正体!

水道工事や突発事故のために、周辺の水道管内の水の速さや方向が変わると、水道管の中に付着している鉄さびが流れ出し、水道水が赤くなる時があります。

しばらく水を出しておくと、きれいになります。

白い水の正体!

水の中に小さな気泡(空気)が入ったためです。水をコップなどに入れてしばらくおいておくと、泡が消えて透明な水になります。

青い水の正体!

海や湖が青く見えることと原理は同じです。水は青や緑の光を通過させるという性質を持っています。このため、人の目には水に青色や緑色の色がついているように見えるのです。特にアイボリー系やホワイト系の浴槽でこの現象がおこります。

