

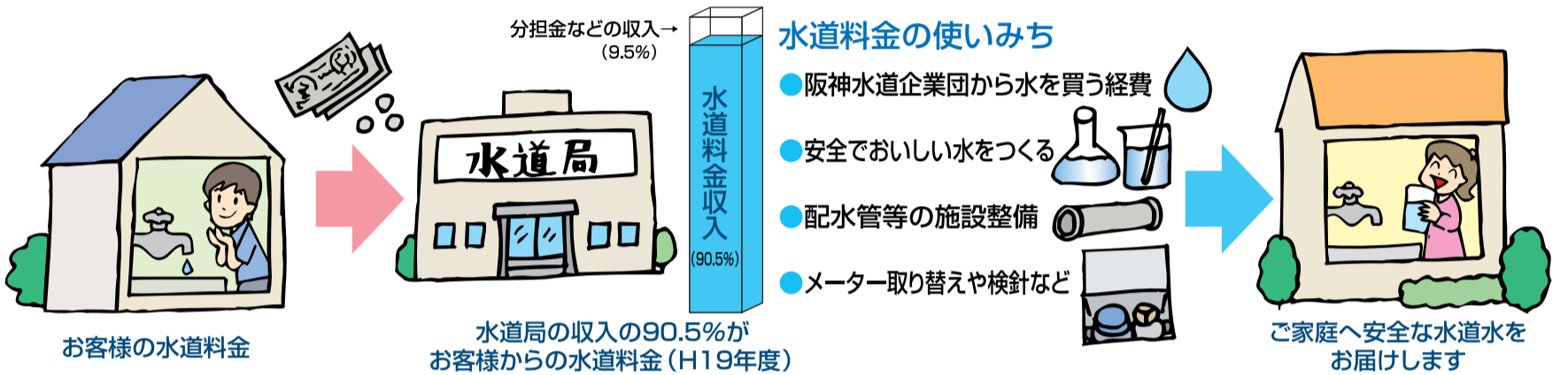
- 水道事業は独立採算制です
- 水道料金のお支払い方法
- いつでも安全でおいしい水を
- 水と料理の不思議な話

〒660-0051 尼崎市東七松町2丁目4-16 TEL:6489-7402 FAX:6489-7403 ホームページ <http://www.suidou.amagasaki.hyogo.jp/>

「尼崎市の水道」はお客様の水道料金でなりたっています

水道事業は、地方公営企業法により「独立採算制」で運営することが定められています。これは、水道事業に要する費用は、税金でなく水道料金でまかなうという制度です。

「安全でおいしい水」を安定してお届けする水道事業には、水道水源の維持や、水道水をつくり各ご家庭にお届けする経費、配水管等の施設整備に伴う借入金の返済など、たくさんの経費が必要です。これらはすべてお客様の水道料金でなりたっています。



水道料金のお支払い方法がますます便利に

水道料金は、2か月ごとに検針し、ご使用水量に基づいて計算のうえ請求し、当該月の末日までにお支払いいただいておりますが、口座振替、納付書またはクレジットカードによる3種類のお支払い方法がご利用いただけるようになりました。

お支払方法のお申込み・変更の手続きは、**水道局電話受付センター ☎06-6375-0002**までお問い合わせください。

①口座振替によるお支払い

金融機関のお客様の預金口座から自動的にお支払いいただく方法です。

※定例日に振り替えると、ご請求金額から1回につき53円を割引します。



●お取扱金融機関 ※全国の本支店で取り扱います。(平成21年3月現在)

銀 行	三井住友・三菱東京UFJ・近畿大阪・四国・阿波・みなと・関西アーバン・京都・りそな・みずほ・但馬・中央三井信託・池田
信用金庫・労働金庫	尼崎信用金庫・十三信用金庫・大阪信用金庫・播州信用金庫・商工組合中央金庫・近畿労働金庫・大阪市信用金庫
信 用 組 合	兵庫県信用組合・近畿産業信用組合・兵庫六甲農業協同組合・兵庫ひまわり信用組合
ゆうちょ銀行	全国のゆうちょ銀行(郵便局)

●お申込み方法

- (1) 上記金融機関の窓口で預金通帳・届出印と水道の「お客様番号」または「水道番号」のメモをご持参のうえ、お申込みください(この方法が最も早く手続きが完了します)。
- (2) 水道局電話受付センターにお電話ください。
水道局から「口座振替利用申込書」を郵送いたします。「申込書」に必要事項をご記入、捺印のうえ、水道局へご返送ください。

②納付書(請求書)によるお支払い

水道局から郵送いたします納付書(請求書)によりお支払いいただく方法です。

金 融 機 関	上記①の銀行、信用金庫、労働金庫、信用組合、ゆうちょ銀行(近畿2府4県に限る)
市 役 所	各サービスセンター、水道局
コンビニエンスストア(※)	ローソン、ファミリーマート、セブンイレブン、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストアー、サンクス、サークルK

(※) 納付書(請求書)にバーコードが印刷されているものに限りです。

③クレジットカードによるお支払い

事前に登録して継続的にクレジットカードでお支払いいただく方法です。

- ※窓口等でクレジットカードを提示してその場でお支払いいただく方法ではありません。
- ※口座振替割引(1回につき53円)は適用されません。
- ※請求金額が3万円を超える場合は、納付書になります。



●お取扱クレジットカード(平成21年3月現在)



●お申込み方法

- 水道局電話受付センターへお電話ください。
- 水道局から「クレジットカード払い申込書」を郵送いたします。「申込書」に必要事項をご記入、捺印のうえ、水道局へご返送ください。

「毎朝、コップ1杯のお水を」水分補給で血液をサラサラに!

- 適度な水分補給は血液をサラサラにする効果があります。特に就寝中は多くの汗が出ています。起床時には、必ずコップ一杯の水を飲みましょう!
- 水道水をそのままボトル容器に入れて冷蔵庫で冷やしておけば簡単に「お冷や」ができます。お冷やは、市販の飲料水同様に早めにお使いください。



いつでも安全でおいしい水をお届けしています

水道局では、原水から浄水にいたる全ての浄水処理工程で厳密な水質検査を実施し、国の水質基準よりも、はるかに良質の水を皆様にお届けしています。

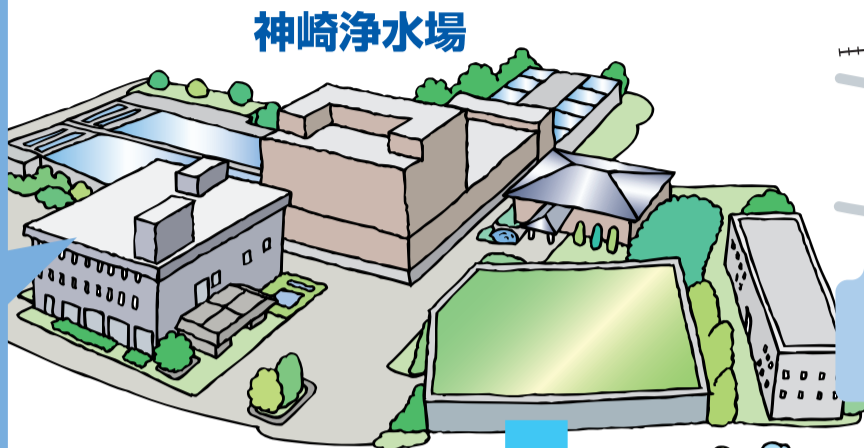
また、浄水場から送り出した水を市内5か所の「水質自動監視装置」で24時間連続監視するとともに、市内16か所の給水栓（じゃ口）の水を定期的に検査するなど、水質管理に万全を期しています。



精密測定機器による水質検査



家庭の水質検査



神崎浄水場



※水質検査結果は水道局ホームページでご覧いただけます。(http://www.suidou.amagasaki.hyogo.jp/)

●水質検査地点



▲浄水場
■水質自動監視装置
●定期水質監視地点(採水)



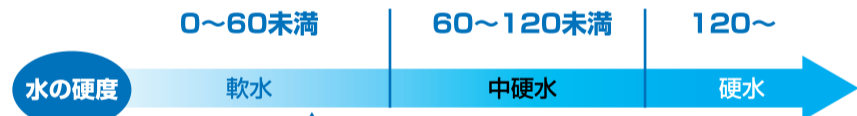
水質自動監視装置

水と料理の不思議な話

水に溶け込んでいるミネラル分の量によって、水は軟水と硬水に区別されています。

硬度は、この水に含まれるカルシウムやマグネシウムの量を数値化したものです。硬度が低すぎると淡白でコクがなく、高すぎると渋味を感じます。1ℓ中に100mg程度含まれているとまろやかな味になるといわれています。ちなみに尼崎市の水道水は軟水にあたります。

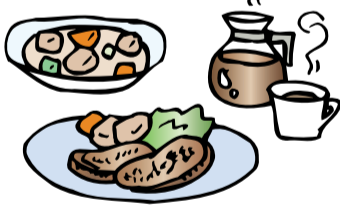
一般的に、軟水は和風料理、硬水は洋風料理に向いているとされています。



尼崎市の水道水
硬度44 [水質年報(平成19年度平均値)より]



軟水は緑茶や紅茶、だしをとることの多い和風料理と相性がいいとされています。



硬水はシチューやポトフなど、うまみを閉じ込める洋風料理と相性がいいとされています。

(「世界保健機構飲料水水質ガイドライン」より)

世界の水事情

—ミレニアム開発目標から—

2000年の時点で、世界人口の約6分の1(約11億人)の人たちが、上水道や井戸などの安全な水を利用できない状況にあると報告されています。

こうした中、2001年、国連において「ミレニアム開発目標」がとりまとめられ、「2015年までに、安全な飲料水を継続的に利用できない人々の割合を半減する」ことが目標のひとつに掲げられました。

以来、21世紀の国際社会が達成すべき課題として、日本や世界各国の支援により、安全な水を継続的に供給するための事業が進められています。

水は人の生命に関わる重要問題です。一刻も早い目標の達成が望まれます。



外務省ホームページ:
<http://www.mofa.go.jp/mofaj/gaiko/oda/bunya/water/initiative.html>
ユニセフホームページ:
<http://unic.or.jp/mdg/index.html>

切り取って保存してください

《悪質な業者にご注意ください》

水道局職員や水道局委託業者を装った手口にご注意を!!

電話による営業や直接訪問するなどして、水周りの修繕や給水管の洗浄などを言葉たくみに勧誘し、高額料金を請求する悪質な業者がふえています。

水道局では次のようなことは一切していません。くれぐれもご注意ください。

- お客様からご依頼のない修繕
- お客様からご依頼のない水質検査
- 給水管の洗浄
- 浄水器やじゃ口など水道器具の販売・あっせん

ワンポイントアドバイス
即決・即断は避け、他の人に相談しましょう。また、不要なときは、はっきり断りましょう!



- 使用開始・中止のお申込み
- 口座振替手続きのお問い合わせ
- お客様名義の変更のお届け
- クレジット払い手続きのお問い合わせ
- 故障修繕のお申込み
- 水道に関するお問い合わせ

水道局電話受付センター

受付日時 毎日 午前8時45分～午後5時30分

電話 06-6375-0002

土・日・祝もOK!

FAX 06-6375-0124

夜間・年末年始は水道局警備室へ 電話 06-6489-7400