

- 料金のお支払い方法
- 給水管の寒さ対策
- 平成19年度決算の概要
- 水道メーターの検針・取替え

料金のお支払いの方法が3種類に増えます!!

口座振替 / 納付書 / クレジットカードNEW

金融機関のご指定口座から自動的に振り替えて、1回につき53円の割引がある、便利でおトクな「**口座振替**」と、コンビニエンスストアや金融機関などの窓口で「**納付書**」によりお支払いいただく方法がありましたが、これに加え、新たに「**クレジットカード**」により料金をお支払いいただけるようになります。

3.ご利用いただけるクレジットカード



●クレジットカードによるお支払い…

1.対象となる料金

水道局から請求する定期分の水道料金と下水道使用料

2.お申込みの受付及びお取扱いの開始

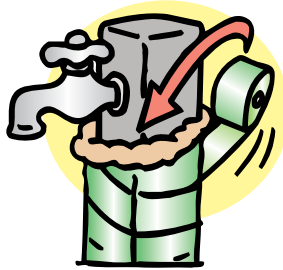
- (1) お申込み受付…平成20年12月から
- (2) お取扱い開始…平成21年2月計量分(平成20年度6期分)から
- (3) お申込み方法…所定の申込書でお申し込みください。
申込書は、水道局電話受付センター(06-6375-0002)まで、電話でご請求ください。



<お知らせ>

- 事前に登録し、継続してクレジットカードでお支払いいただく方法です。
- 窓口等でクレジットカードを提示してその都度お支払いいただく方法ではありません。
- 口座振替割引(1回につき53円)は、適用されません。
- 詳しくは、申込書をご覧ください。

給水管の寒さ対策をお忘れなく!



凍結を防ぐには

- 水道管に保温チューブを取り付けるか、布などを巻き付け、ビニールテープでぬれないように保護しましょう。

破裂したときは

- 止水栓を閉めてください。(止水栓はメーターボックスの中か、道路側に設置された筒状のボックス内にある場合とがあります。)
- 破裂箇所にタオルなどを巻き付け、水が飛び散るのを防いでください。

凍結してしまったときは

- 自然に解凍するのを待つか、凍った水道管にタオルなどをかけ、ぬるま湯をゆっくりとかけてください。
※ 熱湯をかけると水道管が破裂する恐れがあります。



水道管の破裂や漏水修繕のお申込みは水道局電話受付センターへ(裏面参照)

「おいしい水とはどんな水？」

昭和60年に厚生省(現厚生労働省)の諮問で設けられた「おいしい水研究会」で、全国各地の利き水試験の結果やアンケート調査でおいしいとされた水道水の水質を解析整理し、ひとつの目安として「**おいしい水の要件**」がまとめられています。主な内容は次のとおりです。

● **ミネラル**…水の中に含まれるカルシウム、マグネシウムなどの鉱物質などの量が、多いと渋味や苦味があり、少ないと淡泊な味になります。1ℓ中に100mg程度含まれているときが一番まろやかとされています。

● **硬度**…ミネラルの中で量的に多いカルシウム、マグネシウムの量を示し、硬度100mg/ℓ未満のものが一般的に「軟水」といわれ、くせがなく日本料理や緑茶に適しています。

● **炭酸ガス**…炭酸ガスは水の中に自然に溶け込んでおり、適量は1ℓ中に3~30mg程度で、新鮮でさわやかな味を与えます。大量に溶け込ませたものがソーダ水(炭酸水)です。

● **水温**…水を口に含んだときにおいしいと感じる温度は、10~15℃ぐらいがよいとされています。

● **残留塩素**…1ℓ中に0.4mg以下であれば塩素臭はあまり気にならないようです。塩素は、殺菌された安全な水をお届けするために水道法で使用が定められています。もし気になられる場合は、水道水を冷やせば塩素臭を抑えられます。

■水をおいしく飲むには…

水をおいしく飲むための最も手軽な方法は、水を冷やすことです。一度、水道水を冷蔵庫で冷やして味わってください!



～平成19年度決算の概要をお知らせします～

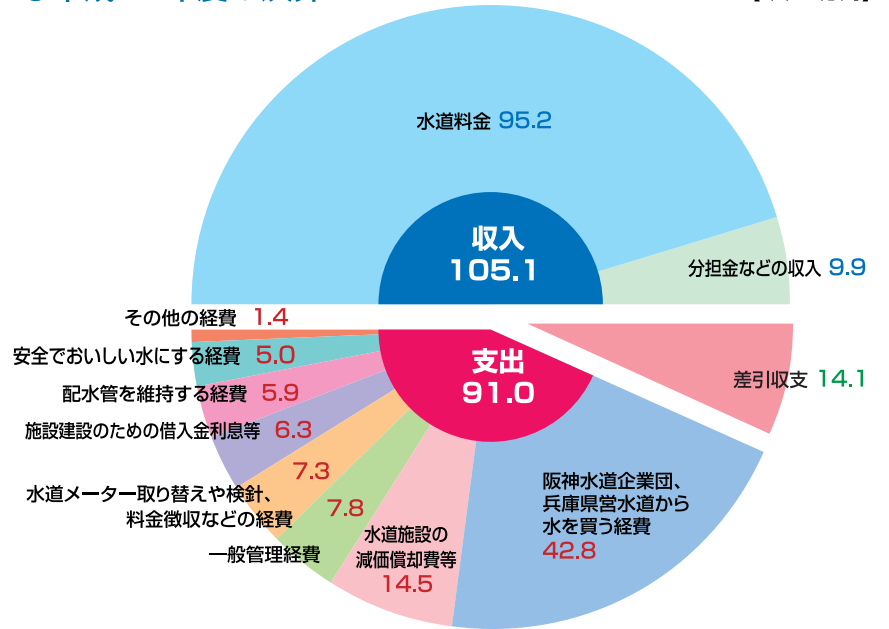
平成19年度決算は、経営健全化計画(平成17年度～平成21年度)に沿って事業運営を行った結果、年度収支は、約14億円の黒字となりました。しかし収入源である給水量は依然として減少傾向にあり、引き続き支出の抑制など経営基盤の安定に努めてまいります。

●平成19年度の決算

【単位：億円】

◆3か年の事業実績の推移

	平成17年度	平成18年度	平成19年度
給水戸数(万戸)	22.9	23.1	23.2
給水量(百万m ³)	58.0	57.3	56.8
(対前年比)	(▲1.5%)	(▲1.2%)	(▲0.9%)
収入(億円)	103.5	105.8	105.1
(対前年比)	(+1.8%)	(+2.2%)	(▲0.7%)
支出(億円)	95.5	93.4	91.0
(対前年比)	(▲0.5%)	(▲2.2%)	(▲2.6%)
差引収支(億円)	8.0	12.4	14.1



平成19年度決算書は、水道局ホームページに掲載しています。 **お問い合わせ先 経理課 電話 6489-7408**

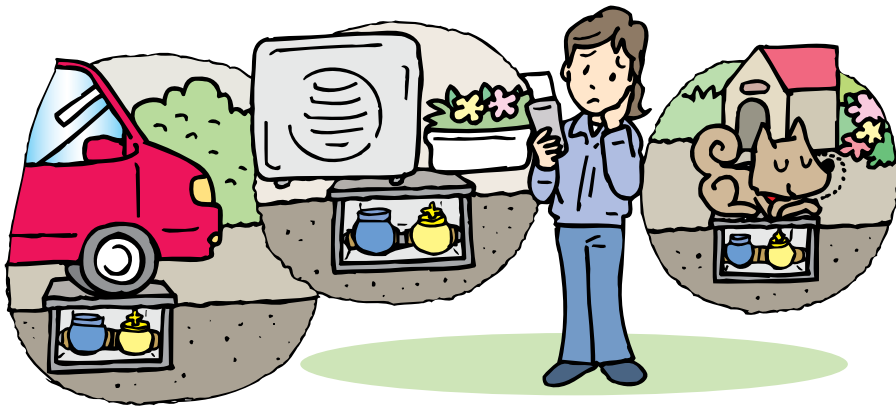
「水道メーターの検針」と「水道メーターの取替え」にご協力を!

水道局では、2か月に1回、検針員が料金算定のため各ご家庭の水道メーターを検針しています。

また、8年以内に1回、水道メーターを取替え(無料)しています。これらの業務がスムーズにできますようご協力をお願いします。

～水道局からのお願い～

- メーターボックスの上に物を置いたり、駐車しないでください。
- 犬はメーターボックスから離してつないでください。
- 増改築で「メーターの検針」や「メーターの取替え」作業に支障が生じるときは、指定業者に依頼してメーターを移設してください。



～水道メーターの取替えの事前通知について～

水道局では、水道メーター取替えのご家庭に対し、約1週間前に「お知らせ」をお届けしています。メーター取替えの予定日をご確認の上、ご協力をお願いいたします。



- メーターの取替えは8年以内に1回です。
- メーター取替えでお金をいただくことは一切ありません。
- メーター取替えにお伺いする委託業者は、水道局発行の「水道メーター取替等業務従事者証」を携帯しています。

受水槽や高置水槽の定期点検

- マンションなどの中高層住宅で、**受水槽**や**高置水槽**がある場合、適正な水道水の水質を維持するため、**清掃・点検・検査**などの管理が必要です。
 - 受水槽の有効容量が10m³を超える貯水水槽水道の場合、法律で1年以内ごとに1回、定期的に建物の設置者(管理者)が、受水槽等の管理を行っていただくことになっています。
 - また、受水槽の有効容量が10m³以下の場合も、設置者(管理者)は、同様の管理に努めていただく必要があります。
- 清掃・点検等がお済みでない場合は、点検の手続きを行ってください。



●問い合わせ先 健康福祉局生活衛生課 06-4869-3017 または、水道局給水装置課 貯水槽点検・水道メーター担当 06-6499-8045

悪質な訪問販売にご注意ください!

水道局職員を装ったり、水道局から依頼されたように偽り、「メータ横の給水管が錆びており交換する」「500円で給水管を点検する」「浄水器が必要」などと言って、金銭を支払う被害が生じています。水道局では次のようなことは一切しておりません。くれぐれもご注意ください!



- お客様からご依頼のない修繕
- お客様からご依頼のない水質検査
- 給水管の洗浄
- 浄水器やじゃ口など水道器具の販売・あっせん

切り取って保存してください

- 使用開始・中止のお申込み
- 口座振替手続きのお問い合わせ
- お客様名義の変更のお届け
- クレジット払い手続きのお問い合わせ
- 故障修繕のお申込み
- 水道に関するお問い合わせ

水道局電話受付センター

受付日時 毎日 午前8時45分～午後5時30分
※年末年始(12月29日～1月3日)は、受け付けていません

電話 **06-6375-0002**

土・日・祝もOK!

FAX **06-6375-0124**

夜間・年末年始は水道局警備室へ 電話 **06-6489-7400**