

ウォーターニュース あまがさき

第77号
平成29(2017)年12月



QRコードは機種により読みとれない場合があります。



尼崎市水道
通水100周年
ロゴマーク

〒660-0051 尼崎市東七松町2丁目4-16 TEL:06-6489-7402 FAX:06-6489-7403 ホームページ <http://amasui.org/> 発行: 尼崎市水道局

水道料金等のお支払いは

便利でお得な口座振替払いをご利用ください。

金融機関の預金口座から自動的に料金をお支払いいただく方法です。
定例振替日に引き落とされた場合、ご請求金額から1回につき54円割引します。ぜひご利用ください。

手順方法①パソコン等から手続きする方法

以下のインターネットバンキングご契約者はパソコンやスマートフォン、タブレットから登録手続きができます。届出印が不要で、金融機関窓口に行く必要がありません。

※操作方法等については、金融機関に直接お問い合わせください。
※法人のお客さまは、ご利用いただけない場合があります。



- SMBCダイレクト(三井住友銀行)
- 三菱東京UFJダイレクト(三菱東京UFJ銀行)
- みなとダイレクトバンキング(みなと銀行)
- マイゲート(りそな銀行)
- みずほダイレクト(みずほ銀行)
- マイゲート(近畿大阪銀行)
- 関西アーバンダイレクトバンキングサービス(関西アーバン銀行)
- ろうきんダイレクト(近畿労働金庫) ※モバイルバンキング(携帯電話)からは不可
- たんぎんインターネットバンキング(但馬銀行)
- <ナント>ダイレクト(南都銀行)



手順方法②金融機関の窓口で手続きする方法

預金通帳・届出印と水道の「お客さま番号」または「水道番号」のメモを、預金口座をお持ちの金融機関へご持参のうえお申込みください。
※市内に本支店のある金融機関または大阪シティ信用金庫、ゆうちょ銀行に限る。

申込書のダウンロードを始めました。※ゆうちょ銀行ではご利用できません。
水道局ホームページからダウンロードしてご利用ください。
場所は以下のとおりです。
注意書きをよくお読みのうえご利用ください。



<http://amasui.org/>

- トップページ
- お客さま向け
- 水道ご使用ガイド
- 料金
- 水道料金のお支払い方法



●「水道番号」・「お客さま番号」の確認方法
口座振替払いの登録には「水道番号」や「お客さま番号」が必要です。

尼崎市	水道番号		水道番号	
地区	前水読番号	種別	種別	種別
1	123456	1	00	0000

▲水道番号シール



▲納入通知書兼領収書



▲ご使用水量のお知らせ

手順方法③水道局電話受付センターに申し込む方法

水道局電話受付センターにお電話いただくか、ファックスでお申込みください。
(TEL.06-6375-0002 FAX.06-6375-0124)

その他、クレジットカード払いや納付書払いもあります。詳しくはホームページをご覧ください。または水道局電話受付センターにお電話ください。

この記事に関するお問い合わせは、水道局 経営部料金課 TEL.06-6489-7420

水道管の凍結にご注意ください。



外気温が氷点下になると水道管が凍結し破裂のおそれがあります。いつでも安心してお使いいただくために、水道管の冬支度をお忘れなく。特に凍りやすい水道管は、日当たりの悪い場所にある水道管、風当たりの強い場所にある水道管やベランダなどの洗濯機用水道管です。

1. 水道管を凍結させないために...

水道管やじゃ口の部分に、取り付けの簡単な保温材か、布切れなどを、濡れないように巻きつけてビニールテープで固定してください。また水を少しずつ出し、水道管内に水が常に流れている状態にすると、凍結しにくくなるので予防ができる場合があります。
※出した分の水については水道料金がかかりますのでご注意ください。



2. もしも凍結して水が出なくなった時は...

- ①気温の上昇によって自然に溶けるのを待ってください。なお、外出するときはじゃ口をしっかり閉めておいてください。気温が上がると水が出っ放しになってしまいます。
- ②タオルや布の上からゆっくりとぬるま湯をかけて溶かしてください。直接熱湯をかけると、水道管が破裂するおそれがありますので、ご注意ください。



3. もしも水道管が破裂した時は...

- メーターボックス内の止水栓をしっかり閉めて、漏水を止めてください。
- 破裂したところにタオルなどを巻き付けて応急処置をしてください。
- ・水道局電話受付センター(06-6375-0002)
- ・尼崎市水道工事業協同組合(06-6422-5151)
- ・指定給水装置工事業者(水道局ホームページ参照)へご連絡ください。

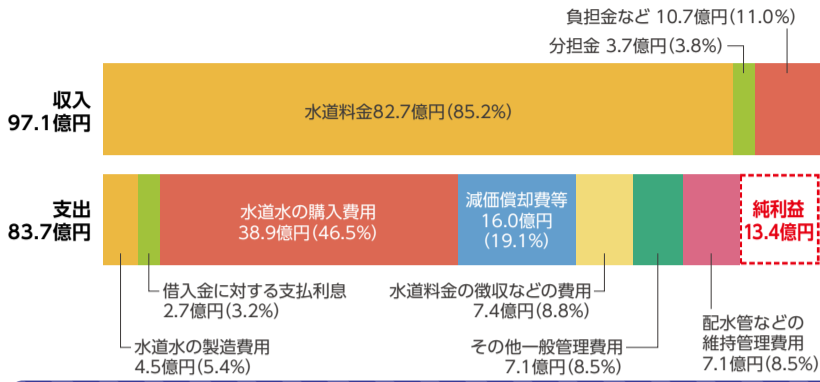
水道管の凍結に関するお問い合わせは、尼崎市水道局 技術部管路補修課 TEL.06-6489-7444

※「ウォーターニュースあまがさき」のバックナンバーは水道局ホームページに掲載しています。

平成28年度決算の概要

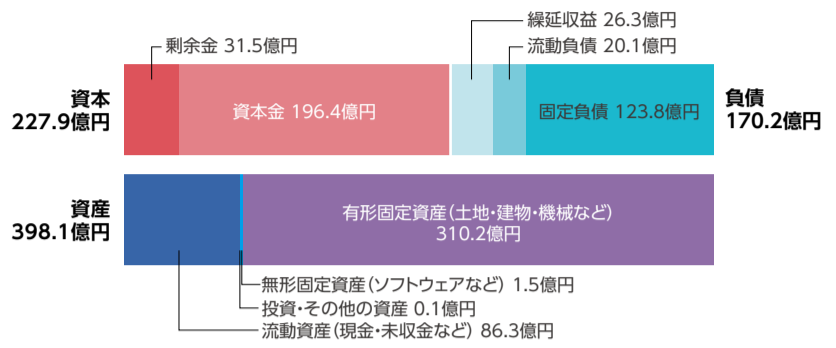
水道事業の財政状況

1 経営状況について(損益計算書)



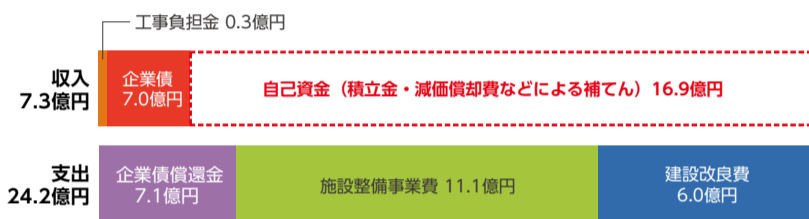
収入は、そのほとんどがお客さまからいただく水道料金で、費用は、水道水の製造・購入や水道管・施設の維持管理などお客さまに安心・安全な水道水をお届けするための経費です。平成28年度決算の収支差引では純利益を計上しました。

2 財政状況について(貸借対照表)



施設産業である水道事業の資産の状況と、これらを形成している自己資本金・利益剰余金などの資本、借入などの負債の状況を表しています。

3 施設の更新等の整備状況について(資本的収支)



安定して水道水をお届けするために、水道管の耐震化や更新をはじめ、老朽化した施設や設備の更新などを計画的に行っています。その財源は、企業債の借入などの収入と積立金などの自己資金でまかっています。

平成28年度の決算と今後の見通し

平成28年度の水道事業決算では、13億4千万円の当年度純利益を計上しました。また、老朽化した水道管や施設の更新などの施設整備に11億1千万円の投資を行いました。

当年度純利益は、分担金などの一時的な収入の増加により前年度を上回りましたが、人口減少などによる水需要の低下にともない、水道料金収入は依然として減少を続けています。今後も、更新時期を迎える水道管や施設の整備にかかる財源確保に努め、健全な財政運営に取り組みます。

工業用水事業を含めた決算書はホームページで公開しています。

この記事に関するお問い合わせは、経営部 経理課 TEL.06-6489-7408

平成28年度の水質検査結果

市内の給水栓の水で水質検査を実施した結果、右の3つの基準値・目標値にすべて適合しており、安心して使っていただけます。平成28年度に実施した詳しい検査結果についてはホームページ等で公表しています。

■水質検査計画の公表

水質検査計画は、毎年作成し、新年度が始まるまでにホームページで公表しています。冊子を希望される方には神崎浄水場で配布します。

■水質情報のページ

<http://amasui.org/suishitsu/index.html>

尼崎市水道局 水質検査

<p>水質基準</p> <p>51項目 適合</p>	<p>たとえば…</p> <ul style="list-style-type: none"> 大腸菌 不検出 鉛 適合 総トリハロメタン 適合 カビ臭物質(2-MIB、ジェオスミン) 適合 	<p>水質管理目標</p> <p>25項目 適合</p>	<p>たとえば…</p> <ul style="list-style-type: none"> 農薬類 適合 	<p>独自検査</p> <p>13項目 適合</p>	<p>たとえば…</p> <ul style="list-style-type: none"> クリプトスポリジウム 不検出
---------------------------------------	---	---	---	---------------------------------------	---

■水質基準

法令によって定められた、水道水が適合しなければならない基準です。

■水質管理目標

水質基準にするほどではないが、全国的に検出状況を注視すべき項目などです。

■独自検査

法令で定められていないが、水質管理上必要と判断した項目や浄水処理に必要な項目です。

この記事に関するお問い合わせは、技術部 神崎浄水場 TEL.06-6499-0345

けいじばん

水道局職員や業者をかたる詐欺に注意!

尼崎市内で、水道局職員や、市から委託されている業者をかたったりして、皆さまのご家庭を訪問し、高額な商品売りつけたり法外な修理代金を要求したりするトラブルが発生しています。悪質業者の手口と対策を知っておき、未然にトラブルを防ぎましょう。

■実際にあった事例

- ① 市民の皆さまから依頼のない戸別訪問による水質検査や点検
- ② 水道管などの洗浄を勧める
- ③ 浄水器などの器具の販売 など

被害にあわないために…

■はっきりと断りましょう。

「結構です。」などあいまいな言葉を使わず、はっきりと断りましょう。

■職員証を提示してもらいましょう。

職員証の提示を求めましょう。市民の皆さまからの依頼がない限り、水道局職員がご家庭を訪問することはありません。

■家の中へ絶対に入れないようにしましょう。

居座られて中の状態を見られたり、知らない間に金銭を盗まれたりすることがあります。

■不審に感じた時は

不審に感じた時は、水道局電話受付センターへご連絡ください。ホームページには様々なトラブルのケースを掲載しています。



水道の使用開始・中止など
水道局へのお申込み・お問い合わせは
水道局電話受付センター

☎06-6375-0002

毎日(但し12月29日～1月3日を除く)
午前8時45分～午後5時30分
まで受け付けています。*

- 水道の使用開始・中止のお申込み
- 名義変更のお届け
- 故障修繕のお申込み
- 口座振替・クレジットカード払いの手続きについてのお問い合わせ
- 水道に関するお問い合わせ

FAXは**06-6375-0124**です。

*上記の時間外・年末年始の緊急時は水道局警備室へ
☎06-6489-7400

